

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И УСЛОВИЯ**

1.1. При использовании или посещении любого раздела сайта [betboom.com](http://betboom.com) или при открытии счета на сайте, вы соглашаетесь с:

- правилами и условиями;
- политикой по защите персональных данных;
- политикой конфиденциальности;
- правилами любой из игр;
- условиями рекламной деятельности, бонусами и специальными предложениями, которые можно найти на сайте.

Все правила и условия, перечисленные выше, именуются далее как "условия". Прежде чем принять условия, просим вас внимательно ознакомиться с ними. Если вы не согласны принять и далее следовать им, пожалуйста, не открывайте счет и не продолжайте использовать веб-сайт. Ваше дальнейшее использование сайта будет означать ваше согласие с этими условиями. Условия вступают в силу с 1 ноября 2019 года.

## **2. СТОРОНЫ**

2.1. Информация на сайте предоставлена оператором сайта - компанией Bet Boom N.V., рег. номер 136034, с офисом в Dr. Henry Fergusonweg, 1, Curacao, основанной на Нидерландских Антильских Островах и главной компанией, зарегистрированной в Suite 1, 4 Queen Street, Edinburgh EH2 1JE Scotland, UK. Компания полностью лицензирована и регулируется законодательными нормами этой страны. Выдержки из настоящей правил и условий, содержащие местоимения «нас», «наш», «мы» или «компания» относятся к соответствующей компании, с которой вы заключаете договор согласно вышеприведенному пункту. При возникновении вопросов свяжитесь с нами, отправив письмо на [support@betboom.com](mailto:support@betboom.com)

## **3. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ**

3.1. Компания оставляет за собой право вносить изменения, редактировать, обновлять и изменять любые условия по ряду причин, в том числе коммерческим, юридическим, а также по причинам, связанным с обслуживанием клиентов. Обновленные условия и даты их вступления в силу доступны на нашем сайте. Мы сообщим клиенту о всех поправках, дополнениях или изменениях, путем размещения новой редакции правил и условий на сайте. Игроки несут ответственность за ознакомление с текущими условиями. Компания советует клиентам регулярно проверять обновления условий. Компания оставляет за собой право в любое время и без предварительного

уведомления вносить любые изменения в порядок работы веб-сайта, в программное обеспечение, в порядок предоставления услуг, а также в соответствии с текущим законодательством изменять требования, исполнение которых необходимо для доступа и использования услуг.

3.2. Если вы не согласны с изменениями, вы можете прекратить использование нашего сайта и закрыть ваш счет, выполнив п.13 настоящих условий. Ваше дальнейшее использование любой части веб-сайта после даты вступления в силу пересмотренных правил и условий, автоматически будет рассматриваться как согласие и принятие пересмотренных условий, включая любые дополнения, удаления, замены или другие изменения в идентифицирующую информацию, относящиеся к компании, упомянутой в п. 2.1 настоящих условий, вне зависимости от того, получали ли вы соответствующее уведомление или прочли пересмотренные условия.

## **4. ПРАВОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ**

4.1. Ни при каких обстоятельствах лица младше 18 лет и не достигшие возраста совершеннолетия, который является законодательно разрешенным для участия в азартных играх согласно законодательству конкретной юрисдикции, не могут использовать услуги нашего сайта. Использование услуг сайта персоне младше допустимого возраста считается нарушением условий. Компания оставляет за собой право запрашивать документальное подтверждение вашего возраста на любом этапе, чтобы убедиться, что персоны, не достигшие допустимого возраста, не используют услуги веб-сайта. Компания вправе приостановить действие вашего счета и отказать в использовании услуги, если не предоставлены доказательства о совершеннолетию или компания подозревает, что услугу использует персоне, не достигшая допустимого возраста.

4.2. В некоторых юрисдикциях азартные игры онлайн могут быть незаконны. Вы понимаете и принимаете, что компания не в состоянии предоставить вам юридическую консультацию или гарантии в отношении законности использования вами услуг сайта. Компания не утверждает, что услуги веб-сайта соответствуют законодательным нормам вашей юрисдикции. Вы используете услуги, предоставляемые сайтом, по собственному выбору и усмотрению и берете на себя ответственность, принимая решение относительно того, является ли использование услуг сайта законным в соответствии с действующими законодательными актами Вашей юрисдикции.

4.3. Компания не имеет намерений предоставлять вам услуги, которые могли бы противоречить действующему законодательству вашей юрисдикции. Вы подтверждаете, гарантируете и соглашаетесь, что использование услуг на веб-сайте соответствует всем действующим законам, уставам и правилам.

Компания не несет никакой ответственности за любое незаконное или несанкционированное использование вами услуг нашей компании.

4.4. Компания запрещает открывать счета или вносить любые средства пользователям, которые являются гражданами, находятся или проживают на данной территории: Австралия, Австрия, Аргентина, Азербайджан, Аландские Острова (Финляндия), Албания, Алжир, Американские Виргинские Острова (США), Американское Самоа (США), Ангилья (Великобритания), Ангола, Андорра, Антигуа и Барбуда, Аруба (Нидерланды), Багамские Острова, Бангладеш, Барбадос, Бахрейн, Белиз, Бельгия, Бенин, Бермудские Острова (Великобритания), Болгария, Бонэйр, Босния и Герцеговина, Ботсвана, Британская Территория в Индийском Океане (Великобритания), Британские Виргинские Острова (Великобритания), Бруней, Буркина-Фасо, Бурунди, Бутан, Вануату, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Восточный Тимор, Вьетнам, Габон, Гаити, Гайана, Гамбия, Гана, Гватемала, Гвинея, Гвинея-Бисау, Германия, Гернси (Великобритания), Гибралтар (Великобритания), Гондурас, Гонконг (Китай), Гренада, Гренландия (Дания), Греция, Гуам (США), Дания, Демократическая Республика Конго, Джерси (Великобритания), Джибути, Доминика, Доминиканская Республика, Египет, Замбия, Западная Сахара, Зимбабве, Израиль, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Йемен, Канада, Кабо-Верде, Казахстан, Каймановы Острова (Великобритания), Камбоджа, Камерун, Катар, Кения, Кипр, Кирибати, Китай, Кокосовые Острова (Австралия), Колумбия, Коморские Острова, Косово, Коста-Рика, Кот-д'Ивуар, Куба, Кувейт, Кюрасао (Нидерланды), Лаос, Латвия, Лесото, Либерия, Ливан, Ливия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Макао (Китай), Малави, Малайзия, Мали, Мальдивы, Мальта, Марокко, Маршалловы Острова, Мозамбик, Молдова, Монако, Монголия, Мьянма, Намибия, Науру, Непал, Нигер, Нигерия, Нидерланды, Нидерландские Антильские острова, Никарагуа, Ниуэ (Новая Зеландия), Новая Зеландия, Новая Каледония (Франция), Норвегия, ОАЭ, Оман, Остров Джарвис (США), Остров Мэн (Великобритания), Остров Навасса (США), Остров Норфолк (Австралия), Остров Рождества (Австралия), Остров Уэйк (США), Остров Хауленд (США), Острова Кука (Новая Зеландия), Острова Питкэрн (Великобритания), Острова Святой Елены, Вознесения и Тристан-да-Кунья (Великобритания), Острова Теркс и Кайкос (Великобритания), Пакистан, Палау, Палестина, Папуа - Новая Гвинея, Парагвай, Польша, Португалия, Пуэрто-Рико (США), Республика Конго, Риф Кингмен (США), Россия, Руанда, Румыния, Сальвадор, Самоа, Сан-Марино, Сан-Томе и Принсипи, Саудовская Аравия, Северная Корея, Северная Македония, Северные Марианские Острова (США), Сейшельские Острова, Сен-Бартелеми (Франция), Сен-мартен (Франция), Сенегал, Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сербия, Сингапур, Синт-Мартен (Нидерланды), Сирия, Словакия, Словения, Соединенные Штаты Америки, Соломоновы Острова, Сомали, Судан, Суринам, Сьерра-Леоне,

Таджикистан, Таиланд, Тайвань, Танзания, Того, Токелау (Новая Зеландия), Тонга, Тринидад и Тобаго, Тувалу, Тунис, Туркменистан, Турция, Уганда, Украина, Уругвай, Федеративные Штаты Микронезии, Фиджи, Финляндия, Фолклендские Острова (Великобритания), Франция, Французская Полинезия (Франция), Хорватия, Центральноафриканская Республика, Чад, Черногория, Чехия, Чили, Швейцария, Швеция, Шри-Ланка, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эсватини, Эстония, Эфиопия, Южная Корея, Южно-Африканская Республика, Южный Судан, Ямайка, Япония. Список юрисдикций может быть изменен компанией без предварительного уведомления. Вы соглашаетесь, что обязуетесь не открывать счет и не пытаться воспользоваться вашим счетом, если вы являетесь гражданином или находитесь в одной из этих юрисдикций, в противном случае ваш счет будет заблокирован. Компания имеет право в одностороннем порядке принимать решение о выплате депозитов и любых других средств с заблокированных счетов.

4.5. Вы несете полную ответственность за уплату всех налогов и сборов, применяемых в связи с любыми выигрышами, полученными в результате использования нашего сайта. Если выигрыш подлежит налогообложению вашими местными законодательными, налоговыми и прочими органами власти, то вы несете ответственность за составление отчетности о своих выигрышах и убытках в соответствующие органы.

4.6 Компания оставляет за собой право провести дополнительные проверки, включая видеоверификацию.

В случае непрохождения видеоверификации, компания имеет право заблокировать клиента.

## **5. РЕГИСТРАЦИЯ АККАУНТА**

5.1. Чтобы иметь возможность использовать услуги веб-сайта клиенту необходимо зарегистрировать аккаунт с помощью электронной почты, номера мобильного телефона или страницы социальных сетей.

5.2. Пользователь подтверждает, что при регистрации на сайте предоставляет точную и достоверную информацию о себе, и в случае каких-либо изменений, будет вносить в эти сведения соответствующие исправления. Невыполнение этого требования может привести к применению ограничений, невыполнению сделок (бонусы, выигрыши), блокировке вашего аккаунта или к невозможности предоставления помощи в восстановлении пароля.

5.3. Клиент подтверждает, что его возраст составляет не менее 18 лет и он достиг возраста совершеннолетия, который является законодательно разрешенным для участия в азартных играх согласно законодательству вашей юрисдикции.

Если мы не сможем подтвердить достижение вами допустимого возраста, мы вправе приостановить действие вашего аккаунта, при этом все ставки могут быть отменены, а выигрыши аннулированы.

5.4. Пользователям на данных территориях Австралия, Австрия, Аргентина, Азербайджан, Аландские Острова (Финляндия), Албания, Алжир, Американские Виргинские Острова (США), Американское Самоа (США), Ангилья (Великобритания), Ангола, Андорра, Антигуа и Барбуда, Аруба (Нидерланды), Багамские Острова, Бангладеш, Барбадос, Бахрейн, Белиз, Бельгия, Бенин, Бермудские Острова (Великобритания), Болгария, Бонэйр, Босния и Герцеговина, Ботсвана, Британская Территория в Индийском Океане (Великобритания), Британские Виргинские Острова (Великобритания), Бруней, Буркина-Фасо, Бурунди, Бутан, Вануату, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Восточный Тимор, Вьетнам, Габон, Гаити, Гайана, Гамбия, Гана, Гватемала, Гвинея, Гвинея-Бисау, Германия, Гернси (Великобритания), Гибралтар (Великобритания), Гондурас, Гонконг (Китай), Гренада, Гренландия (Дания), Греция, Гуам (США), Дания, Демократическая Республика Конго, Джерси (Великобритания), Джибути, Доминика, Доминиканская Республика, Египет, Замбия, Западная Сахара, Зимбабве, Израиль, Индия, Индонезия, Иордания, Ирак, Иран, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Йемен, Канада, Кабо-Верде, Казахстан, Каймановы Острова (Великобритания), Камбоджа, Камерун, Катар, Кения, Кипр, Кирибати, Китай, Кокосовые Острова (Австралия), Колумбия, Коморские Острова, Косово, Коста-Рика, Кот-д'Ивуар, Куба, Кувейт, Кюрасао (Нидерланды), Лаос, Латвия, Лесото, Либерия, Ливан, Ливия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Макао (Китай), Малави, Малайзия, Мали, Мальдивы, Мальта, Марокко, Маршалловы Острова, Мозамбик, Молдова, Монако, Монголия, Мьянма, Намибия, Науру, Непал, Нигер, Нигерия, Нидерланды, Нидерландские Антильские острова, Никарагуа, Ниуэ (Новая Зеландия), Новая Зеландия, Новая Каледония (Франция), Норвегия, ОАЭ, Оман, Остров Джарвис (США), Остров Мэн (Великобритания), Остров Навасса (США), Остров Норфолк (Австралия), Остров Рождества (Австралия), Остров Уэйк (США), Остров Хауленд (США), Острова Кука (Новая Зеландия), Острова Питкэрн (Великобритания), Острова Святой Елены, Вознесения и Тристан-да-Кунья (Великобритания), Острова Теркс и Кайкос (Великобритания), Пакистан, Палау, Палестина, Папуа - Новая Гвинея, Парагвай, Польша, Португалия, Пуэрто-Рико (США), Республика Конго, Риф Кингмен (США), Россия, Руанда, Румыния, Сальвадор, Самоа, Сан-Марино, Сан-Томе и Принсипи, Саудовская Аравия, Северная Корея, Северная Македония, Северные Марианские Острова (США), Сейшельские Острова, Сен-Бартелеми (Франция), Сен-мартен (Франция), Сенегал, Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сербия, Сингапур, Синт-Мартен (Нидерланды), Сирия, Словакия, Словения, Соединенные Штаты Америки, Соломоновы Острова, Сомали, Судан, Суринам, Сьерра-Леоне, Таджикистан, Таиланд, Тайвань, Танзания,

Того, Токелау (Новая Зеландия), Тонга, Тринидад и Тобаго, Тувалу, Тунис, Туркменистан, Турция, Уганда, Украина, Уругвай, Федеративные Штаты Микронезии, Фиджи, Финляндия, Фолклендские Острова (Великобритания), Франция, Французская Полинезия (Франция), Хорватия, Центральноафриканская Республика, Чад, Черногория, Чехия, Чили, Швейцария, Швеция, Шри-Ланка, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эсватини, Эстония, Эфиопия, Южная Корея, Южно-Африканская Республика, Южный Судан, Ямайка, Япония, запрещено регистрироваться и играть на сайте [betboom.com](http://betboom.com).

Список запрещенных территорий может обновляться.

5.5. Разрешается иметь только один аккаунт: для одного игрока, одного места жительства, IP-адреса или одного устройства. Если пользователь попытается создать более одного аккаунта, эти аккаунты могут быть заблокированы или закрыты, а любые ставки отменены. Любые депозиты, выигрыши и бонусы, полученные при наличии дубликатных аккаунтов, могут быть аннулированы. Для создания нового аккаунта, например, в случае потери доступа к основному аккаунту, пользователь должен направить соответствующий запрос по почте на адрес [support@betboom.com](mailto:support@betboom.com)

После открытия нового аккаунта - старый будет заблокирован. Если пользователь заметил, что у него имеется несколько аккаунтов, он должен немедленно оповестить об этом [betboom.com](http://betboom.com). В противном случае аккаунты игрока могут быть заблокированы.

5.6. [Betboom.com](http://Betboom.com) запрещает тайные сговоры клиентов, а также использование в игре любых видов роботов или запрограммированных устройств. В подобных обстоятельствах мы оставляем за собой право отменить результаты игры.

5.7. В процессе регистрации клиент должен указать логин и пароль. Обеспечение сохранности и безопасности этих данных - вопрос личной дисциплинарной ответственности. Пользователь не должен разглашать свои персональные данные.

[Betboom.com](http://Betboom.com) не несет ответственности за злоупотребление аккаунтом третьими лицами, если клиент сам передал свои персональные данные.

5.8. Вы соглашаетесь с тем, что обязаны немедленно уведомить компанию о любом случае несанкционированного доступа к вашему аккаунту или о любом нарушении безопасности, написав на адрес [support@betboom.com](mailto:support@betboom.com).

5.9. Если вы потеряли или забыли данные вашего аккаунта, вы можете восстановить пароль, нажав на кнопку "Напомнить пароль" по ссылке, которая расположена ниже окна входа в систему.

## **6. ВЕРИФИКАЦИЯ АККАУНТА**

6.1. Betboom.com вправе проводить дополнительные процедуры и средства подтверждения личности клиента при обработке выводов, а также при зачислении депозитов.

6.2. Для прохождения верификации необходимо предоставить следующие документы:

- фотографии документа удостоверяющего личность: идентификационная карта/паспорт
- селфи с идентификационной картой/паспортом
- электронный кошелек

Данные, указанные в документах, должны быть хорошо различимы на фото. Убедитесь, что на фотографиях нет бликов. На селфи с документами должно быть хорошо видно ваше лицо и данные. Мы принимаем фотографии только оригиналов документов. Фотографии копий, справок об утере и временных документов не принимаются.

6.3. Казино оставляет за собой право запросить подтверждение адреса проживания - Это может быть счет за квартплату, оплата Wi-Fi, выписка из банка (где указан адрес проживания), договор с мобильным оператором или иной документ.

Обращаем Ваше внимание, что документ подтверждающий адрес проживания, должен быть получен не позднее 90 дней.

6.4. Во время проведения верификации мы можем ограничить действия на вашем аккаунте.

6.5. Если какая-либо предоставленная вами информация является ложной, неточной, вводящей в заблуждение или иным образом неполной, а также в случае если предоставленная информация не совпадает с указанной в ваших паспортных данных, то мы имеем право незамедлительно заблокировать ваш аккаунт и отказать вам в использовании услуг веб-сайта, в дополнение к любым другим действиям на свое усмотрение.

## **7. ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПАРОЛЬ И БЕЗОПАСНОСТЬ**

7.1. После открытия счета, вы не должны сообщать кому-либо ваш логин и пароль. Если вы потеряли или забыли данные вашего счета, вы можете восстановить пароль, перейдя по ссылке "Не могу войти", которая расположена ниже окна входа в систему.

7.2. Вы несете полную ответственность за сохранность вашего пароля и ответственность за любые действия и транзакции, производимые на вашем счете. Также вы ответственны за все убытки на вашем счете, понесенные вами по вине действий третьих лиц.

7.3. Вы соглашаетесь с тем, что обязаны немедленно уведомить компанию о любом случае несанкционированного доступа к вашему счету или о любом нарушении безопасности по адресу support@betboom.com. Вы соглашаетесь предоставить компании доказательства такого несанкционированного доступа, если это потребуются. Компания не несет ответственности, за ущерб, понесенный вами в результате неправильного использования вашего логина и пароля другим лицом или за неразрешенный доступ к вашему счету, вне зависимости от того, были ли они авторизованы вами или без вашего ведома.

## **8. ДЕПОЗИТЫ**

8.1. Betboom.com не является финансовым институтом. Средства на счету клиента не приносят каких-либо процентов прибыли и не могут быть конвертированы между доступными на веб-сайте валютами.

8.2. Пользователь может принять участие в играх на сайте только в том случае, если на его аккаунте есть достаточное количество средств.

8.3. Чтобы внести средства на свой счет, клиент может перевести их со своего личного электронного кошелька или счета посредством одной из доступных платежных систем. Для внесения депозитов разрешается использовать только банковские карты или электронные кошельки, принадлежащие лично пользователю. ФИО держателя банковской карты, а также личные данные в профилях любых других платежных средств, используемых для депозитов или выплат, должны совпадать с личными данными пользователя. Если во время проверки безопасности, мы установили нарушение данного условия, то все выигрыши могут быть конфискованы, а аккаунт заблокирован.

8.4. Если клиент осуществляет депозит с помощью банковской карты, то имя держателя карты должно быть реальным и указано в соответствии со следующими требованиями:

- поле должно содержать 2 и более слов;
- не более одной точки;
- длина каждого слова должна быть не менее двух символов;
- использование букв только латинского алфавита;
- нельзя использовать комбинации символов в составе слов и сами слова: "BANK", "VISA", "MASTER", "MAESTRO", "CARD", "MOMENT", "TEST", "PAYMENT", "GOLD", "NAME", "MC", "INSTANT", "EXPRESS", "EXSPRESS", "HOLDER", "DEPOSIT", "DEBIT", "CREDIT", "UNIVERSAL".

При этом, если имя или фамилия клиентов совпадают с одним из слов, указанных выше, например, «Masterov», то необходимо предоставить



подтверждающие документы. Также отметим, что банк-эмитент или внешний провайдер на своей стороне могут совершать дополнительную проверку параметра «holder» и блокировать проведение платежей на своей стороне.

8.5. Пользователь подтверждает, что происхождение средств, которые были использованы для пополнения баланса аккаунта не имеют незаконное или неразрешенное происхождение.

8.6. Vetboom.com оставляет за собой право использовать дополнительные процедуры и средства подтверждения личности клиента при зачислении депозитов на счет пользователя. Это может включать в себя, например, фотографию пользователя с документом, удостоверяющим личность. Подробнее о процедуре подтверждения личности указано в разделе «Верификация аккаунта» настоящих правил.

8.7. Пользователь обязуется не отказываться от ранее проведенных транзакций, не аннулировать их каким-либо образом, не отменять любые операции по размещению депозитов, и обязуется вернуть и компенсировать Vetboom.com любые расходы, понесенные нами в процессе осуществления данных депозитов и возвратов.

8.8. Деньги, внесенные в казино, должны быть использованы для игровой деятельности. Ваш депозит должен быть отыгран в три (3) раза для Slots или в десять (10) раз для раздела Спорт и Киберспорт.

#### Правила отыгрыша депозита:

- Отыгрыш депозита осуществляется только в разделах: Slots, Спорт и Киберспорт.
- Отыгрыш депозита во всех остальных типах игр – 0%.
- Ставки на бонусные деньги не учитываются в отыгрыш депозита
- При ставках на Спорт/Киберспорт учитывается сумма ставки с **коэффициентом от 1.3**. Ставки со статусами «Возврат» и «Отмена» не учитываются.
- Проигранный депозит не подлежит отыгрышу

8.8.1. При выявлении схемы, при которой игрок вносит минимальные депозиты с целью уклонения от отыгрыша последнего крупного депозита, Компания вправе затребовать отыгрыш суммы депозитов, сделанных с момента последнего вывода средств, а в случае отсутствия выплат – с момента первого депозита.

8.9. При определенных обстоятельствах компания может зачислить на счет клиента бонус. Условия получения бонуса и его размер отображаются на

веб-сайте в разделе «Акции» или в личном кабинете в разделе «Бонусы». Если на счете есть как денежные, так и бонусные средства, то бонусные средства будут доступны для игры только после того, как закончатся денежные средства. Если клиент выводит основную сумму депозита до выполнения условий отыгрыша бонуса, то бонусные средства и любой выигрыш, полученный при игре с бонусом, будут списаны с баланса.

8.10. При попытке внесения депозита через криптовалюты, если игрок не до конца завершил транзакцию, то комиссия за возврат данного депозита ложится на клиента.

## **9. ВЫПЛАТЫ**

9.1. Вы можете в любое время подать запрос о выводе средств при условии, что все платежи, проведенные на ваш аккаунт, были проверены на предмет отсутствия неприемлемых действий, и ни один платеж не был аннулирован или иным образом отменен.

9.2. Мы согласовываем выплаты до 24 часов, но стараемся делать это как можно скорее. В случае необходимости дополнительной проверки, со стороны провайдера, срок выплат может быть увеличен до 30 дней.

9.3. Мы оставляем за собой право проводить дополнительные процедуры верификации при обработке выплат. Это может включать в себя запрос о предоставлении дополнительных документов.

9.4. Вывод должен быть совершен посредством того же платежного средства, которое было использовано для депозита. Например, если выигрыш был получен при игре с депозитом, внесенным через карту Visa, то и выплата должна быть совершена на ту же карту Visa.

9.5. Прошу учесть, что внешние платежные операторы и Банк пользователя могут взимать комиссию при обработке выплат. В случае пополнения или вывода средств с конвертацией валют, разница будет удержана согласно курсу на момент транзакции.

9.6. Суммы вывода ограничены 5 000 USD в день (или эквивалент в другой валюте), 15 000 USD в неделю и 50 000 USD в месяц, если в правилах конкретной акции не указано иное. Однако, для игроков с VIP-статусом могут быть сделаны исключения.

Если выигрыш превышает 50 000 USD, казино оставляет за собой право разделить выплату на ежемесячные платежи в размере не более 50 000 USD, пока не будет выплачена вся сумма.

Казино может изменить лимиты вывода в одностороннем порядке, включая индивидуально для отдельных игроков, без изменения правил. Лимиты для

вывода средств после крупных выигрышей будут устанавливаться индивидуально для каждого игрока, который получил крупный выигрыш.

9.7. Если на аккаунт клиента были ошибочно добавлены какие-либо средства или бонусы, например, из-за технической ошибки в таблице выигрышей, ошибки, вызванной человеческим фактором, то данные средства или бонусы остаются собственностью компании и будут списаны с аккаунта. Если клиент вывел не принадлежащие ему средства до того, как ошибка была замечена, то ошибочно выплаченная сумма, без ущерба законным правам пользователя, будет рассматриваться в качестве задолженности клиента перед betboom.com. В случае ошибочного пополнения баланса, клиент обязан немедленно уведомить об этом службу поддержки нашей компании по электронной почте support@betboom.com или через онлайн чат.

9.8. В случае обнаружения подозрительной активности может потребоваться дополнительная проверка и срок выплат может быть увеличен до 180 дней.

## **10. ПРАВИЛА ИГРЫ И РАЗМЕЩЕНИЕ СТАВОК НА САЙТЕ**

10.1. Вы несете ответственность за правильность сведений о любой производимой вами транзакции, прежде чем подтвердить свою ставку в ходе игры.

10.2. Существуют ограничения на минимальную ставку. По умолчанию минимальные ставки следующие: 0.05 USD.

10.3. Существуют ограничения на максимальную ставку в слот-играх. По умолчанию максимальные ставки следующие: 5 000 USD.

10.4. Существуют ограничения на максимальную ставку в играх типа бинго, тв игры, лайф казино. Максимальные ставки следующие: 100 USD.

10.5. Историю ваших ставок можно получить, нажав на ссылку "История ставок" в разделе "Баланс" в личном кабинете на сайте.

10.6. Мы оставляем за собой право в любой момент частично или полностью отказать в проведении любой транзакции, запрашиваемой вами через веб-сайт, если вы нарушили настоящие условия. Ни одна сделка не считается принятой до тех пор, пока вы не получите подтверждение от нас. Если вы не получили подтверждение того, что ваша транзакция была принята, то вам необходимо связаться со службой поддержки.

10.7. Отмена ставки вступает в силу, как только мы отправим вам подтверждение отмены. В случае, если запрос об отмене сделки не был получен или обработан вовремя, вы соглашаетесь с тем, что ваша ставка может оставаться в процессе обработки и быть доступной для принятия.

## **11. СГОВОР, ВВОДЯЩИЕ В ЗАБЛУЖДЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ, МОШЕННИЧЕСТВО И КРИМИНАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

11.1. Следующие виды деятельности не допускаются и являются существенным нарушением условий:

- предоставление информации третьим лицам;
- использование вредоносных программ, ошибок в нашем программном обеспечении, использование автоматизированных игроков;
- совершение мошеннических действий в ваших интересах, включая использование украденных, клонированных или иным путем незаконно полученных данных кредитной или дебетовой банковской карты при пополнении вашего счёта;
- участие в любой преступной деятельности, включая отмывание денег или любой другой деятельности с уголовно-правовыми последствиями;
- вступление в сговор или намерение непосредственно или косвенно участвовать в какой-либо схеме сговора с другим игроком во время игры на сайте.

11.2. Мы сохраняем за собой право приостанавливать, отзываться или отменять любые выплаты или выигрыши, связанные с бонусными средствами, полученными от компании, например, очки опыта или бонусы при наличии у нас подозрений в том, что вы пытаетесь ими злоупотреблять.

11.3. В случае обнаружения мошеннической схемы игры или некорректных действий, которые совершены с целью получения выигрыша обманным путем, Компания оставляет за собой право задержать выплату в срок до 180 дней, для детальной проверки игровой активности. В случае подтверждения мошеннической схемы игры, Мы оставляем за собой право совершить перерасчет ставки с коэффициентом  $x1$  или аннулировать выигрыш.

11.4. Компания предпримет все разумные меры для исключения, а также для выявления сговоров и их участников; против этих лиц будут предприняты соответствующие меры. Мы не несем ответственности за любые потери или любой ущерб, понесенные вами или любым другим игроком в результате сговора, мошеннических действий и иных незаконных операций или обмана, и любое наше действие в этом отношении будет совершено по нашему единоличному усмотрению.

11.5. Если вы подозреваете, что человек находится в сговоре или осуществляет мошеннические действия, вы должны в кратчайшие сроки сообщить нам об этом по электронной почте.

11.6. Мы можем в любое время, без предварительного уведомления, запретить вам доступ к услугам веб-сайта и заблокировать ваш счет, в случае, если мы заподозрим вас в мошеннической деятельности. В данном случае мы снимаем с себя обязательство возратить или иным образом компенсировать вам средства, находящиеся на вашем счете. Мы также сохраняем за собой право проинформировать об этом соответствующие органы, и вы обязаны сотрудничать с компанией в расследовании данной ситуации.

11.7. Вам запрещено использовать услуги или программное обеспечение для любого незаконного или мошеннического действия, или для любой незаконной или мошеннической транзакции, включая отмывание денег, в соответствии с законодательством страны вашей юрисдикции. Компания оставляет за собой право в любое время приостановить или заблокировать любые ваши счета в системе и удержать средства. В данном случае вы отказываетесь от любых претензий в адрес компании.

11.8 Стандартный вейджер для игроков составляет x3 для слотов x1 для спорта/киберспорта с коэффициентом от 1,3. Если игрок подозревается в мошеннических действиях, его вейджер будет изменен на 30x для казино и 20x для спорта/киберспорта.

## **12. ДРУГИЕ ЗАПРЕЩЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ НА ВЕБ-САЙТЕ**

12.1. Запрещается использовать оскорбительную или агрессивную манеру общения или изображения, ненормативную лексику, угрозы, принижения или насильственные действия по отношению к игрокам и сотрудникам компании.

12.2. Запрещается загружать на сайт информацию в таком объеме, который может вызвать сбой в работе сайта, а также осуществлять какие-либо действия, которые могут повлиять на функционирование сайта в любой форме, например, использование или распространение вирусов или аналогичных вредоносных программ. Любая массовая рассылка информации строго запрещена. Запрещается вмешиваться или искажать, удалять или иным образом изменять любую информацию, находящуюся на веб-сайте.

12.3. Вы обязуетесь использовать сайт только в целях личного развлечения, и вы не имеете права копировать веб-сайт или любую его часть, в любой форме без предварительного получения нашего письменного согласия.

12.4. Вы обязуетесь не взламывать, не пытаться взломать или получить доступ, или иным образом обойти нашу систему безопасности. Если у нас появятся подозрения, что вы пытались или пытаетесь взломать, получить доступ или иным образом обойти нашу систему безопасности или программное обеспечение, мы будем вынуждены немедленно запретить вам доступ к услугам веб-сайта и заблокировать ваш счет. Мы также сохраняем за собой право проинформировать об этом соответствующие органы.

12.5. Мы никаким образом не несем ответственности за любые потери или убытки, которые вы или третья сторона можете понести в результате неполадок средств информационных технологий, вызванными атаками, вирусами или другими технологически вредными материалами, при использовании веб-сайта или скачивания любых материалов, размещенных на веб-сайте, или любых ссылок, расположенных на веб-сайте.

12.6. Компания имеет право проводить проверку и аудит ставок, совершенных игроком. Если в ходе проверки выяснится, что игрок совершал действия мошеннического характера, а также действия, целью которых служит получение преимущества при использовании уязвимостей или ошибок на сайте, то компания может принять решение об ограничении доступа к веб-сайту, а также временно или постоянно заблокировать аккаунт пользователя. Решение о выплате баланса в таком случае принимается компанией в одностороннем порядке.

### **13. ЗАКРЫТИЕ И БЛОКИРОВКА АККАУНТА**

13.1. Вы вправе закрыть Ваш счет в любой момент, связавшись с нами по электронной почте: [kuc@betboom.com](mailto:kuc@betboom.com). Письмо необходимо оформить следующим образом: в теме указать “Блокировка аккаунта”. В самом сообщении Ваш логин, причину блокировки аккаунта и срок блокировки.

13.2. Пока вы не получили подтверждения о закрытии вашего счета, вы несёте ответственность за любую деятельность на вашем счете в промежуток времени с момента, когда вы отправили нам письмо, и до момента, когда ваш счет был полностью удалён компанией.

13.3. Компания оставляет за собой право взимать комиссию или сумму, которую вы должны компании, до закрытия вашего счета. В случае, если ваш счет удалён, заблокирован или отменен, возврат средств находившихся в момент закрытия вашего счета не производится и никакие другие средства, например, бонусы, дополнительные пункты и т.д., не будут зачислены вам или обналичены, и дальнейший доступ к вашему счету будет невозможен.

13.4. Основываясь на данных условиях, в случае аннулирования вашего счета ни одна из сторон не имеет никаких дальнейших обязательств по отношению к друг другу.

13.5. Компания может заблокировать или удалить ваш счет, в том числе имя пользователя и пароль, немедленно без предварительного уведомления, если:

- если ваш счет связан каким-либо образом со счетом, который был удалён;
- если ваш счет связан с существующими заблокированными счетами, мы можем его закрыть, независимо от того, каким образом он был с ними связан, и заблокировать учетные данные на указанных счетах. За исключением случаев,

предусмотренных в условиях, любой остаток на вашем счете будет возвращен вам в течение определённого периода времени по вашему запросу, после удержания суммы, которую вы должны компании;

- вы пытаетесь взломать систему или участвуете в сговоре;
- вы вмешиваетесь или пытаетесь манипулировать программным обеспечением;
- вы используете ваш счет для целей, которые по действующему закону можно рассматривать как противоправные, например, вы пытаетесь получить доступ к веб-сайту из юрисдикции, где участие в азартных играх не разрешено;
- вы публикуете унижительную или оскорбительную информацию на веб-сайте.

13.6. Если ваш счет остается неактивным в течение продолжительного периода времени — 6 или более месяцев, мы можем закрыть ваш счет или приостановить его действие. Для возобновления работы счета, необходимо обратиться в службу поддержки и пройти процедуру верификации.

13.7. Мы имеем право закрыть ваш счет и отменить действие условий, направив вам уведомление на адрес, указанный в контактной информации. В случае любой такой отмены с нашей стороны, за исключением ситуаций, когда такое закрытие и прекращение действия условий согласуются с п. 11 "Сговор, вводящие в заблуждение действия, мошенничество и криминальная деятельность" или п. 17 "Нарушение Условий" настоящих условий, мы вернем сумму баланса вашего счета.

13.8. Компания имеет право отменить вывод средств для проведения проверки и аудита ставок, совершенных игроком, если они несут подозрительный характер. На время проверки доступ к аккаунту может быть ограничен до выяснения обстоятельств.

## **14. СИСТЕМНЫЕ ОШИБКИ**

14.1. В случае какого-либо сбоя в системе или ошибки в игре, компания постарается в кратчайшие сроки исправить ситуацию. Мы не берем на себя никакой ответственности за неполадки средств информационных технологий, причиненные работой оборудования, используемого вами или другими игроками для доступа к веб-сайту, а также за сбои в работе вашего интернет-провайдера или провайдера других игроков.

## **15. ОШИБКИ ИЛИ НЕДОЧЕТЫ**

15.1. В процессе использования услуг веб-сайта могут возникнуть определённые обстоятельства, когда ставка была принята или оплата производилась с

ошибками со стороны компании, например, неправильная установка условий игровых ставок с нашей стороны.

15.2. Компания оставляет за собой право ограничить или отменить любую ставку.

15.3. Если вы воспользовались средствами, которые поступили на ваш счет или были переданы вам по ошибке для размещения последующих ставок или участия в игре, мы можем отменить такие ставки или любые выигрыши, которые вы можете получить с использованием таких средств, а если мы уже выплатили вам средства по таким ставкам или играм, то эти суммы будут считаться переданными вам в доверительное управление, и вы должны будете незамедлительно вернуть их нам по нашему требованию.

15.4. Ни мы, ни наши партнеры или поставщики не несут ответственности за любой ущерб, включая потерю выигрыша, произошедшие в результате ошибки с вашей или нашей стороны.

15.5. Компания и ее лицензиаты, дистрибьюторы, дочерние предприятия, филиалы и все сотрудники и директора не несут ответственности за какие-либо убытки или ущерб, который может быть вызван перехватом или неправильным использованием любой информации, передаваемой через интернет.

## **16. ОГРАНИЧЕНИЕ НАШЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

16.1. Вы соглашаетесь с тем, что выбор пользоваться услугами или нет, целиком лежит на вас, и вы делаете это исключительно по собственному выбору, усмотрению и на свой собственный риск.

16.2. Работа веб-сайта осуществляется согласно условиям, описанным на данном сайте. Мы не даем никаких дополнительных заверений или гарантий в отношении сайта или услуг, предлагаемых на сайте, и настоящим исключаем свою ответственность, в той степени, насколько это предусмотрено законом, в части всех подразумеваемых гарантий.

16.3. Компания не несет ответственности за контракты, правонарушения, халатность, любой причиненный ущерб или убытки, включая, потерю данных, дохода, престижа, репутации, а также за любые потери, которые мы не можем в настоящий момент предусмотреть. Компания не несет ответственности за содержание любого из сайтов, доступ к которым может быть получен через наш веб-сайт.

## **17. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ**

17.1. Вы обязуетесь полностью компенсировать нам любые иски, ответственность, издержки или расходы, включая судебные, а также любые



другие затраты, которые могут возникнуть в результате нарушения вами настоящих условий:

- нарушений вами условий использования;
- нарушений вами закона или прав третьих лиц;
- использование доступа к услугам любым другим лицом, используя ваши идентификационные данные пользователя, с вашего или без вашего разрешения;
- приём любых выигрышей полученных таким путём.

В случаях, когда вы нарушаете данные условия, мы оставляем за собой право:

- направить вам уведомление о том, что вы нарушаете условия, требуя прекратить нарушения;
- приостановить действие вашего счета;
- заблокировать ваш счет, без предварительного уведомления;
- снять с вашего счета сумму выплат, бонусов или выигрышей, которые вы приобрели в результате любого нарушения.

17.2. Мы имеем право заблокировать ваш аккаунт, если вы не соблюдаете любое из положений условий.

## **18. ПРАВА НА ОБЪЕКТЫ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

18.1. Содержание веб-сайта является объектом авторского права и других прав собственности, принадлежащих компании или используется по лицензии правообладателей третьей стороны. Все загружаемые или печатные материалы, содержащиеся на сайте, могут быть загружены только на один персональный компьютер и могут быть распечатаны исключительно для личного и некоммерческого использования.

18.2. Ни при каких обстоятельствах использование сайта не предоставляет пользователю никаких прав на интеллектуальную собственность, принадлежащую Компании или любому другому третьему лицу.

18.3. Запрещается любое использование или воспроизведение торгового имени, товарных знаков, логотипов или других творческих материалов, представленных на этом веб-сайте.

18.4. Вы будете нести ответственность за любой ущерб, затраты или расходы, возникшие из-за или в связи с совершением какой-либо запрещенной

деятельности. Вы должны немедленно уведомить компанию, как только станет известно о совершении каких-либо из запрещенных видов деятельности любым лицом, и оказать компании необходимое содействие в проведении любых расследований, которые она может проводить с учетом информации, предоставленной вами в этом отношении.

## **19. ВАША ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

19.1. Мы обязаны соблюдать требования к защите данных в том виде, в котором компания использует любую личную информацию, собранную в ходе вашего посещения веб-сайта. Поэтому мы очень серьезно относимся к нашим обязательствам в отношении того, как мы используем вашу личную информацию. Компания должна обрабатывать любую личную информацию, предоставленную вами строго в соответствии с политикой конфиденциальности.

19.2. Предоставляя нам информацию, вы соглашаетесь с нашим правом на обработку ваших личных данных для целей, описанных администрацией сайта в условиях или целях сайта или для соблюдения юридических или нормативных обязательств.

19.3. Политикой компании является не раскрывать любую личную информацию никому, кроме сотрудников, которым необходим доступ к вашим данным для предоставления вам услуг.

19.4. Мы сохраняем копии всей полученной от пользователей корреспонденции, включая копии всех электронных писем, для того, чтобы в точности зарегистрировать всю информацию, полученную от них.

## **20. ЖАЛОБЫ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

20.1. Если вы хотите подать претензию, касающуюся веб-сайта, то вам необходимо, в обоснованно короткие сроки, связаться со службой поддержки по поводу вашей претензии.

20.2. В случае любого спора вы соглашаетесь, что записи на сервере будут действовать в качестве окончательного свидетельства в определении результата любой претензии.

20.3. Вы признаете, что результат игр на веб-сайте определяет наш генератор случайных чисел, произвольным образом генерирует события, и вы принимаете результаты всех игр. Если есть какие-либо расхождения между игровыми результатами на вашем компьютере и результатами на нашем сервере, результаты на нашем сервере будут окончательными и обязательными. Если имеются несоответствия между отображаемой на вашем экране информацией и балансом на вашем счете, то баланс, имеющийся на

сервере компании, считается балансом на вашем счете и это решение должно быть окончательным и обязательным. Любые суммы с вашего счета будут утеряны, если результатом послужит ошибка человека или техническая неисправность.

## **21. ИНТЕРПРЕТАЦИЯ**

21.1. Исходный текст условий написан на русском языке, и любая его интерпретация должна быть основана на оригинальном русском языке. Если условия или какие-либо документы или уведомления, связанные с ними переведены на любой другой язык, то версия на русском языке имеет преимущество.

## **22. ПЕРЕДАЧА ПРАВ И ОБЯЗАННОСТЕЙ**

22.1. Мы оставляем за собой право передавать, назначать и лицензировать или отдавать в залог условия, полностью или частично, любому лицу без вашего согласия, при условии, что такое назначение будет на тех же условиях, не менее выгодно для вас.

## **23. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

23.1. Компания не несет ответственности в случае невыполнения или задержки выполнения любого из наших обязательств по условиям, нарушение которых вызваны обстоятельствами непреодолимой силы, включая стихийные бедствия, войны, гражданские волнения, перебои в общественных коммуникационных сетях или услугах, промышленных споров или Ddos-атак и аналогичных интернет-атак, которые могут иметь неблагоприятные последствия.

23.2. На период действия форс-мажорных обстоятельств наша деятельность считается приостановленной, и на это время действует отсрочка в исполнении обязательств. Мы будем использовать все наши возможные ресурсы, для остановки действия форс-мажорных обстоятельств или искать решение, по которому компания смогла бы выполнить свои обязательства, несмотря на форс-мажор.

## **24. ОТКАЗ ОТ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ**

24.1. Если нам не удастся обеспечить строгое исполнение вами какого-либо из обязательств, или мы сами не сможем воспользоваться любыми из прав или средств правовой защиты, на которые мы имеем право, это ни коем образом не является отказом от таких прав или средств правовой защиты, и не освобождает вас от соблюдения таких обязательств.

24.2. Ни один наш отказ от выполнения любого из обязательств условий не несёт юридической силы, если он не оформлен официально и не был передан вам в письменной форме в соответствии с вышеизложенным.

## **25. ДЕЛИМОСТЬ СОГЛАШЕНИЯ**

25.1. Если какие-либо из условий становятся недействительными, незаконными или в любой степени потерявшими юридическую силу, такой термин, условие или положение будут в соответствующей степени отделены от остальных положений, условий и формулировок, которые в полной мере сохранят свою юридическую силу, как предусмотрено законодательством. Та часть, которая считается недействительной или неисполнимой изменяется в соответствии с применимым правом, чтобы максимально точно отразить наши первоначальные цели.

## **26. ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

26.1. Настоящие условия подчиняются и толкуются в соответствии с законодательством Сигосао, и вы безоговорочно подчиняетесь исключительному праву судов юрисдикции Сигосао к урегулированию любых споров, включая иски о компенсации и встречные иски, которые могут возникнуть в связи с созданием, правомерностью, эффектом, интерпретацией или действием, или правовыми отношениями, установленными условиями или любым способом вытекающими из условий.

## **27. ССЫЛКИ**

27.1. Веб-сайт может содержать ссылки на другие сайты, которые также находятся вне контроля компании и не упомянуты в настоящих условиях. Компания не несет ответственности за содержание любых сторонних сайтов, действий или бездействий их владельцев, ни за содержание третьей стороной рекламы и спонсорства на этих сайтах. Гиперссылки на другие сайты предоставляются только в информационных целях. Вы используете любые такие ссылки на свой страх и риск.

## **28. ПРОМО И АКЦИИ**

28.1. Отыгрыш бонусов на казино:

Отыгрыш бонусов идет по следующим условиям:

- Для игр с типом slots % отыгрыша со ставки зависит от RTP игры:

для игр с RTP ниже 96 — 100%

для игр с RTP 97 — 80%

для игр с RTP 98 — 60%

для игр с RTP 99 — 30%

для игр с RTP больше 99 — 10%

Игры с типом Slots, которые недоступны для отыгрыша: смотри пункт 29 Правил и Условий.

- Покер, Видеопокер, Рулетка, Баккара, Блэк джек, Настольные игры, Лотереи, Скрэтч карты, Бинго, Кено – 0%

- Раздел Live Casino - 0%

- Раздел Live-games / TV-игры - 0%

- Aviator – 0%

- Спорт и киберспорт - 0%

28.2. Отыгрыш бонусов на разделы Спорт/Киберспорт:

В отыгрыше учитывается 100% от всех ставок.

Категории недоступные для отыгрыша: eFootball и eBasketball.

Выполнение условий по отыгрышу бонуса должно происходить в течение срока действия активированного игроком бонуса. Ставки возможно делать на события, расчёт по которым приходит в рамках действия бонуса. По истечению данного срока бонусный счёт обнуляется системой автоматически, а все выигрыши по нерассчитанным ставкам с бонусного счёта сгорают.

28.3. Опыт и уровни.

Компания награждает лояльных и постоянных игроков, давая им возможность зарабатывать очки опыта - EXP, которые используются для повышения статуса в казино. EXP накапливаются автоматически при совершении ставок с денежного баланса игрока. В зависимости от числа EXP, набранных во время игры, вам будет присуждён определённый уровень. С каждым новым уровнем игрок получает индивидуальные привилегии, дополнительные акции и бонусы.

28.4. Кэшбэк.

Каждый вторник игроку доступен возврат в размере определенного процента от сделанных ставок за последнюю неделю. Полная формула возврата выглядит следующим образом:

Кэшбэк = (сумма ставок - сумма выигрышей) \* % Кэшбэка

Процент кэшбэка зависит от уровня Игрока:

в казино:

- Уровень 1 - 10 - 5%;
- Уровень 11 - 20 - 6%;
- Уровень 21 - 40 - 7%;
- Уровень 41 - 60 - 8%;
- Уровень 61 - 80 - 9%;
- Уровень 81 - 100 - 10%.

в спорте:

- Уровень 1 - 10 - 5%;
- Уровень 11 - 20 - 6%;
- Уровень 21 - 40 - 6,5%;
- Уровень 41 - 60 - 7%;
- Уровень 61 - 80 - 7,5%;
- Уровень 81 - 100 - 8%.

28.4.1. Минимальная сумма возврата ставок для получения бонуса зависит от валюты и равняется:

- 1 USD;

28.4.2. Возврат не доступен для игроков с отключенной возможностью получать подарки по любой из причин, а так же для игроков с временной или постоянной блокировкой аккаунта.

28.4.3. Некоторые фриспины (как самостоятельные бонусы, так и входящие в состав бонуса на депозит) могут начисляться поэтапно: первая часть сразу, а оставшаяся часть через 24 часа.

28.5. В случае, если компания посчитает, что вы пытаетесь злоупотребить отсутствием необходимой информации в текущих условиях или пытаетесь злоупотребить возвратом ставок, бонусами, промо-акциями или другими поощрениями, используя запрещенные стратегии, то компания может, по своему собственному усмотрению, запретить, удержать или отказаться от выплат вам возврата, возврата ставок или другого поощрения, изменить политику в отношении вас, временно или постоянно заблокировать ваш доступ

к услугам или заблокировать ваш счет. Компания не обязана возмещать вам какие-либо средства, которые могут быть на ваших счетах, а так же возвращать средства, которые были утрачены при размещении ставок.

28.6. Любые промо-акции, не могут расцениваться как обязательство компании перед игроком. Мы не несем ответственности за ошибки в промо-акциях, вызванных по причине третьих сторон, например, производителей игр. Компания прикладывает все возможные усилия, чтобы не допустить подобные ошибки, однако не берет на себя ответственность при их возникновении.

## **29. БОНУСНЫЕ ДЕНЬГИ**

29.1. Вы можете быть вознаграждены бонусами в момент регистрации или уже будучи игроком в нашем казино. В любой момент вы можете отказаться от получения всех или любого отдельного бонуса в нашем казино, обратившись в центр обслуживания клиентов, или написав в наш онлайн чат, или самостоятельно через интерфейс в профиле игрока. Важно, что бы вы понимали условия каждого бонуса, который вам доступен. Этот раздел содержит общие правила и условия использования бонусов в нашем казино. Каждый бонус может иметь сопутствующие правила и условия, которые будут предоставлены вам в момент принятия предложения о бонусе.

29.2. Действие всех бонусов основано на следующих правилах:

- сумма бонуса добавляется на отдельный баланс и хранится отдельно от вашего баланса;
- при отыгрыше бонуса в первую очередь тратятся денежные средства, и только потом бонусные. Отыгрыш бонуса исключительно бонусными средствами, при наличии средств на счету игрока, невозможен;
- бонус может быть использован в определенных играх, которые указаны на странице акции бонуса;
- все выигрыши зачисляются на ваш баланс и не могут быть выведены, пока не будут выполнены условия отыгрыша бонуса.

Убедитесь, что вы внимательно прочитали все правила и условия, связанные с бонусами. Только один бонус может действовать в рамках одного специального события, до тех пор, пока наше казино не утвердило обратного. Число активных для отыгрыша бонусов может быть любым в любой определенный момент времени.

29.3. Отыгрыш бонуса — вейджер.

Отыгрыш бонуса означает сумму ставок, которую вы должны сделать, прежде чем бонус будет переведен на ваш баланс.

- Бонусы на казино необходимо отыгрывать в разделе Слоты, во вкладке Отыгрыш Бонуса;
- Бонусы можно отыгрывать, как в разделе Спорт, так и в разделе Киберспорт на усмотрение пользователя. За исключением случаев, когда Фрибет предоставлен на определённую категорию игры и событие.
- Выигрыш с FB начисляется на бонусный баланс за вычетом суммы FB.
- Опция **выкуп ставки** недоступна для FB.
- Выкупленная ставка вычитается из прогресса отыгрыша бонуса.

Отыгрыш бонуса будет оговорен в правилах для каждого конкретного бонуса и будет представлен в виде мультипликатора от размера бонуса либо суммы бонуса и сделанного при этом депозита. Процент от ставки, идущий в счет погашения отыгрыша бонуса для разных игр может отличаться в различных бонусах, но это будет оговорено в правилах к конкретному бонусу. Пожалуйста, внимательно читайте правила для каждого бонуса.

29.4. Наше казино оставляет за собой право на просмотр истории транзакций и логов по любой причине и в любое время. Если во время такого просмотра будет выявлено злоупотребление использованием игроком бонусов, то компания в праве отменить бонусы для данного игрока. Если администрация казино определит, что игрок использует бонус или другую промо-акцию с единственной целью получения положительного результата с использованием известных способов, нацеленных на безопасный отыгрыш названного бонуса, в таком случае к такому игроку могут быть применены меры, описанные в п.29.3.

29.5. Мы оставляем за собой право изменять, редактировать, дополнять правила и условия использования бонусов в любое время. В обязанности игроков входит периодическая проверка правил и условий.

29.6. Бонус отменяется автоматически, если сумма на игровом балансе составляет менее 0.5 USD или эквивалент в другой валюте. Учтите, что также запрещена стратегия откладывания бонусных раундов. В подобных случаях любой выигрыш может быть конфискован.

## **30. ИГРЫ NETENT**

Когда вы пользуетесь играми от NetEnt, также применяется и политика конфиденциальности этой компании. Ознакомиться с ней можно здесь.

30.1. Абсолютное ограничение.

NetEnt не будет разрешать поставку игр NetEnt Casino Games любым организациям, работающим в любой из нижеперечисленных юрисдикций



(независимо от того, являются ли игры казино NetEnt поставленными организацией в этой юрисдикции) без соответствующих лицензий: Бельгия, Болгария, Колумбия, Хорватия, Чехия, Дания, Эстония, Франция, Италия, Латвия, Литва, Мексика, Португалия, Румыния, Испания, Швеция, Швейцария, Великобритания, Соединенные Штаты Америки.

### 30.2. Территории, занесенные в черный список.

Все игры казино NetEnt не могут быть предложены на следующих территориях: Афганистан, Албания, Алжир, Ангола, Австралия, Багамы, Ботсвана, Бельгия, Болгария, Колумбия, Хорватия, Чехия, Дания, Эстония, Эквадор, Эфиопия, Франция, Гана, Гайана, Гонконг, Италия, Иран, Ирак, Израиль, Кувейт, Латвия, Литва, Мексика, Намибия, Никарагуа, Нигерия, Северная Корея, Пакистан, Панама, Филиппины, Португалия, Румыния, Сингапур, Испания, Швеция, Швейцария, Судан, Сирия, Тайвань, Тринидад и Тобаго, Тунис, Уганда, Великобритания, Соединенные Штаты Америки, Йемен, Зимбабве.

### 30.3. Территории для брендированных игр, занесенные в черный список.

Следующие игры NetEnt Braded Games имеют некоторые ограничения в дополнение к территориальным ограничениям, указанным выше:

- в дополнение к юрисдикциям, изложенным в параграфе 2, видео-слот Planet of the Apes не должен предлагаться на следующих территориях: Азербайджан, Китай, Индия, Малайзия, Катар, Россия, Таиланд, Турция, Украина;
- в дополнение к юрисдикциям, изложенным в параграфе 2, видео-слот Vikings не должен предлагаться в следующих юрисдикциях: Азербайджан, Камбоджа, Канада, Китай, Франция, Индия, Индонезия, Лаос, Малайзия, Мьянма, Папуа-Новая Гвинея, Катар, Россия, Южная Корея, Таиланд, Турция, Украина, Соединенные Штаты Америки;
- в дополнение к юрисдикции, изложенной в параграфе 2, видео-слот Narcos не должен предлагаться на следующих территориях: Индонезия, Южная Корея;
- в дополнение к юрисдикции, указанной в параграфе 2, видео-слот Street Fighter не должен предлагаться на следующих территориях: Ангилья, Антигуа и Барбуда, Аргентина, Аруба, Барбадос, Багамы, Белиз, Бермуды, Боливия, Бонэйр, Бразилия, Британские Виргинские острова, Канада, Каймановы острова, Китай, Чили, остров Клиппертон, Колумбия, Коста-Рика, Куба, Кюрасао, Доминика, Доминиканская Республика, Сальвадор, Гренландия, Гренада, Гваделупа, Гватемала, Гайана, Гаити, Гондурас, Ямайка, Япония, Мартиника, Мексика, Монтсеррат, остров Навасса, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Саба, Сен-Бартелеми, Синт-Эстатиус, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сен-Мартен, Сен-Пьер и Микелон, Сент-Винсент и Гренадины,

Южная Корея, Суринам, острова Теркс и Кайкос, Соединенные Штаты Америки, Уругвай, Виргинские острова США, Венесуэла;

- в дополнение к юрисдикции, изложенной в параграфе 2, видео-слот Fashion TV не должен предлагаться на следующих территориях: Куба, Иордания, Турция, Саудовская Аравия;

- в дополнение к юрисдикции, изложенной в параграфе 2 игры с универсальными монстрами, например, Дракула, Существо из Черной лагуны, Проклятие Фантомов и Invisible Man можно, играть только на следующих территориях: Андорра, Австрия, Армения, Азербайджан, Беларусь, Босния и Герцеговина, Кипр, Финляндия, Грузия, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Ирландия, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Молдова, Монако, Черногория, Нидерланды, Северная Македония, Норвегия, Польша, Россия, Сан-Марино, Сербия, Словакия, Словения, Турция и Украина.

Последнее обновление: 10 января 2025