

1. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

1.1. Ao utilizar ou visitar qualquer parte do site betboom.com ou ao criar uma conta no mesmo, você concorda com o seguinte:

- Termos e condições;
- Política de proteção de dados pessoais;
- Política de privacidade;
- Regras de qualquer um dos jogos;
- Termos promocionais, bônus e ofertas especiais que podem ser encontrados no site.

Todos os termos e condições listados acima são doravante referidos como “Termos e Condições”. Leia os Termos e Condições cuidadosamente antes de os aceitar. Se não concordar em aceitá-los e cumpri-los, não crie uma conta e não continue utilizando o site. A sua utilização posterior do site constituirá a sua aceitação destes Termos e Condições. Os Termos e Condições entram em vigor no dia 1.º de novembro de 2019.

2. PARTES

2.1. As informações no site são fornecidas pelo operador do site - Bet Boom N.V., reg. número 136034, com escritório em Dr. Henry Fergusonweg, 1, Curaçao, com sede nas Antilhas Holandesas e empresa principal registrada em Suite 1, 4 Queen Street, Edimburgo EH2 1JE Escócia, Reino Unido. A empresa é totalmente licenciada e regulamentada pelas leis deste país. Trechos destes termos e condições contendo os pronomes "nós", "nosso", "nós" ou "empresa" referem-se à respectiva empresa com a qual você está celebrando um contrato de acordo com o parágrafo acima. Se você tiver alguma dúvida, entre em contato conosco enviando um e-mail para support@betboom.com

3. ALTERAÇÕES AOS TERMOS

3.1. A Empresa reserva o direito de corrigir, editar, atualizar e alterar os Termos e Condições por vários motivos, incluindo motivos comerciais, legais e de atendimento ao cliente. Os Termos e Condições atualizados e as suas datas efetivas estão disponíveis no nosso site. Notificaremos o cliente de quaisquer emendas, atualizações ou alterações através da publicação de uma nova versão dos Termos e Condições no site. Os jogadores são responsáveis por se familiarizar com os Termos e Condições atuais. A Empresa aconselha os clientes a verificar regularmente as atualizações dos Termos e Condições. A Empresa reserva o direito de introduzir quaisquer alterações no funcionamento do site, software e procedimento de prestação de serviços, assim como de atualizar os requisitos que têm de ser cumpridos para o acesso e utilização dos serviços de acordo com a legislação em vigor, a qualquer momento e sem aviso prévio.

3.2. Caso você não concorde com as alterações, poderá deixar de utilizar o nosso site e encerrar a sua conta cumprindo o disposto na Cláusula 13.^a dos presentes Termos e Condições. A sua utilização continuada de qualquer parte do site após a data efetiva dos Termos e Condições revistos será automaticamente considerada como aceitação

dos Termos e Condições revistos, incluindo quaisquer adições, exclusões, substituições ou outras alterações nas informações de identificação relacionadas à empresa referida no parágrafo 2.1 dos presentes Termos e Condições, independentemente de ter ou não recebido o aviso ou lido os Termos e Condições revistos.

4. REQUISITOS LEGAIS

4.1. Sob nenhuma circunstância, menores de 18 anos ou indivíduos com menor idade que a legalmente autorizada a participar em jogos de azar de acordo com as leis de uma jurisdição específica podem utilizar os serviços de nosso site. A utilização dos serviços do site por um menor de idade é considerada uma violação dos Termos e Condições. A Empresa reserva o direito de solicitar provas da sua idade a qualquer momento para garantir que pessoas menores de idade não utilizem os serviços do site. A Empresa tem o direito de suspender a sua conta e de recusar o serviço se a prova de idade não for fornecida ou se a Empresa suspeitar que o serviço está sendo utilizado por uma pessoa que não atingiu a idade legal.

4.2. O jogo online pode ser ilegal em algumas jurisdições. O usuário entende e aceita que a Empresa não pode fornecer aconselhamento jurídico ou garantias sobre a legalidade da sua utilização dos serviços do site. A Empresa não afirma que os serviços do site estejam em conformidade com as leis da sua jurisdição. O usuário utiliza os serviços fornecidos pelo site por sua própria escolha e critério e assume a responsabilidade de decidir se a utilização dos serviços do site é legal de acordo com as leis aplicáveis da sua jurisdição.

4.3. A Empresa não pretende fornecer serviços que possam violar as leis aplicáveis da sua jurisdição. O usuário confirma, garante e concorda que a utilização dos serviços do site está em conformidade com todas as leis, estatutos e regulamentos aplicáveis. A Empresa não é responsável por qualquer utilização ilegal ou não autorizada dos nossos serviços.

4.4. A Empresa proíbe a abertura de contas ou o depósito de quaisquer fundos para usuários que sejam cidadãos, estejam localizados em ou residam nos Albânia, Argentina, Argélia, Andorra, Anguila (Reino Unido), Angola, Samoa Americana (Estados Unidos), Ilhas Virgens Americanas (Estados Unidos), Austrália, Áustria, Azerbaijão, Ilhas Aland (Finlândia), Antígua e Barbuda, Aruba (Países Baixos), Baamas, Barém, Bangladesh, Barbados, Bélgica, Belize, Benim, Bermudas (Reino Unido), Bonaire, Bósnia e Herzegovina, Botsuana, Bulgária, Território Britânico do Oceano Índico (Reino Unido), Ilhas Virgens Britânicas (Reino Unido), Butão, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Timor-Leste, Cidade do Vaticano, Reino Unido, Hungria, Vanuatu, Gabão, Gâmbia, Alemanha, Gana, Guatemala, Guiné, Guiné-Bissau, Guernsey (Reino Unido), Gibraltar (Reino Unido), Honduras, Hong Kong (China), Gronelândia (Dinamarca), Grécia, Granada, Haiti, Guiana, Vietname, República Democrática do Congo, Dinamarca, Jibuti, Domínica, República Dominicana, Egípto, Guam (EUA), Índia, Indonésia, Israel, Iraque, Jordânia, Zâmbia, Sara Ocidental, Zimbabué, Irão, Islândia, Irlanda, Itália, Cazaquistão, Ilhas Caimão (Reino Unido), Camboja, Camarões, Cabo Verde, China, Chipre, Quirguizistão, Kiribati, Qatar, Espanha, Ilhas Cocos (Austrália), Iémen, Colômbia, Comores, Costa Rica, Costa do Marfim, Cuba, Kosovo, Kuwait, Curaçau (Países Baixos), Laos, Letônia, Líbano,

Lesoto, Libéria, Líbia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Mauritânia, Maurícia, Madagáscar, Macau (China), Malawi, Malásia, Maldivas, Mali, Malta, Ilhas Marshall, Marrocos, Moçambique, Moldávia, Mónaco, Mongólia, Myanmar, Namíbia, Nauru, Nepal, Níger, Países Baixos, Nigéria, Antilhas Neerlandesas, Nicarágua, Niue (Nova Zelândia), Nova Zelândia, Nova Caledónia (França), Noruega, Omã, Ilha Jarvis (EUA), Ilha de Man (Reino Unido), Ilha Navassa (EUA), Ilha Norfolk (Austrália), Ilha Christmas (Austrália), Ilha Wake (EUA), Ilha Howland (EUA), Ilhas Cook (Nova Zelândia), Ilhas Pitcairn (Reino Unido), Santa Helena (Reino Unido), EAU, Ascensão e Tristão da Cunha (Reino Unido), Ilhas Turcas e Caicos (Reino Unido), Paquistão, Palau, Palestina, Papua-Nova Guiné, Paraguai, Polónia, Portugal, Porto Rico (EUA), República do Congo, El Salvador, Rússia, Ruanda, Roménia, Samoa, São Marino, São Tomé e Príncipe, Arábia Saudita, Coreia do Norte, Macedónia do Norte, Ilhas Marianas do Norte (EUA), Seicheles, São Bartolomeu (França), São Martinho (França), Senegal, São Cristóvão e Nevis, Santa Lúcia, São Vicente e Granadinas, Sérvia, Singapura, São Martinho (Países Baixos), Eslováquia, Eslovénia, Síria, Estados Unidos da América, Ilhas Salomão, Serra Leoa, Somália, Sudão, Suriname, Tadjiquistão, Tailândia, Taiwan, Tanzânia, Togo, Tokelau (Nova Zelândia), Tonga, Trindade e Tobago, Tuvalu, Tunísia, Turquia, Turquemenistão, Uganda, Ucrânia, Uruguai, República Centro-Africana, Chade, Chile, Croácia, República Checa, Guiné Equatorial, Eritreia, Estónia, Etiópia, Ilhas Falkland (Reino Unido), Fiji, Finlândia, França, Polinésia Francesa (França), Jamaica, Montenegro, Coreia do Sul, África do Sul, Sudão do Sul, Sri Lanka, Suécia, Suíça, Japão. A lista de jurisdições está sujeita a alterações pela Empresa sem aviso prévio. O usuário concorda que não criará uma conta ou que não tentará utilizar a sua conta se for cidadão ou estiver localizado numa destas jurisdições, caso contrário, a sua conta será suspensa. A Empresa reserva o direito de tomar decisões sobre o pagamento de depósitos e quaisquer outros fundos de contas suspensas.

4.5. O usuário é o único responsável pelo pagamento de todos os impostos e taxas aplicáveis a quaisquer ganhos recebidos como resultado da utilização do nosso site. Se os ganhos estiverem sujeitos a tributações pelas autoridades legislativas, fiscais e outras autoridades locais, o usuário é responsável por reportar os seus ganhos e perdas às autoridades apropriadas.

4.6 A empresa reserva o direito de realizar verificações adicionais, incluindo a verificação por vídeo. Em caso de não aprovação na verificação por vídeo, a empresa tem o direito de bloquear o cliente.

5. REGISTRO DE CONTA

5.1. O cliente precisa registrar uma conta através de um endereço de e-mail, número de telefone ou página de rede social para poder utilizar os serviços do site.

5.2. O usuário confirma que, ao registrar-se no site, fornece informações precisas e fiáveis sobre si e, em caso de alterações, atualizará essas informações adequadamente. O incumprimento pode resultar na aplicação de restrições, não execução de transações (bônus, ganhos), suspensão da conta ou incapacidade de fornecer assistência para a recuperação de senha.

5.3. O cliente confirma que tem pelo menos 18 anos e atingiu a idade legalmente permitida para participar em jogos de azar de acordo com as leis da sua jurisdição.

Se não pudermos verificar se o usuário é maior de idade, poderemos suspender sua conta e todas as apostas e ganhos serão perdidos.

5.4. Os usuários dos Albânia, Argentina, Argélia, Andorra, Anguila (Reino Unido), Angola, Samoa Americana (Estados Unidos), Ilhas Virgens Americanas (Estados Unidos), Austrália, Áustria, Azerbaijão, Ilhas Aland (Finlândia), Antígua e Barbuda, Aruba (Países Baixos), Baamas, Barém, Bangladesh, Barbados, Bélgica, Belize, Benim, Bermudas (Reino Unido), Bonaire, Bósnia e Herzegovina, Botsuana, Bulgária, Território Britânico do Oceano Índico (Reino Unido), Ilhas Virgens Britânicas (Reino Unido), Butão, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Timor-Leste, Cidade do Vaticano, Reino Unido, Hungria, Vanuatu, Gabão, Gâmbia, Alemanha, Gana, Guatemala, Guiné, Guiné-Bissau, Guernsey (Reino Unido), Gibraltar (Reino Unido), Honduras, Hong Kong (China), Gronelândia (Dinamarca), Grécia, Granada, Haiti, Guiana, Vietname, República Democrática do Congo, Dinamarca, Jibuti, Domínica, República Dominicana, Egípto, Guam (EUA), Índia, Indonésia, Israel, Iraque, Jordânia, Zâmbia, Sara Ocidental, Zimbabué, Irão, Islândia, Irlanda, Itália, Cazaquistão, Ilhas Caimão (Reino Unido), Camboja, Camarões, Cabo Verde, China, Chipre, Quirguizistão, Kiribati, Qatar, Espanha, Ilhas Cocos (Austrália), Iémen, Colômbia, Comores, Costa Rica, Costa do Marfim, Cuba, Kosovo, Kuwait, Curaçau (Países Baixos), Laos, Letónia, Líbano, Lesoto, Libéria, Líbia, Liechtenstein, Lituânia, Luxemburgo, Mauritânia, Maurícia, Madagáscar, Macau (China), Malawi, Malásia, Maldivas, Mali, Malta, Ilhas Marshall, Marrocos, Moçambique, Moldávia, Mónaco, Mongólia, Myanmar, Namíbia, Nauru, Nepal, Níger, Países Baixos, Nigéria, Antilhas Neerlandesas, Nicarágua, Niue (Nova Zelândia), Nova Zelândia, Nova Caledónia (França), Noruega, Omã, Ilha Jarvis (EUA), Ilha de Man (Reino Unido), Ilha Navassa (EUA), Ilha Norfolk (Austrália), Ilha Christmas (Austrália), Ilha Wake (EUA), Ilha Howland (EUA), Ilhas Cook (Nova Zelândia), Ilhas Pitcairn (Reino Unido), Santa Helena (Reino Unido), EAU, Ascensão e Tristão da Cunha (Reino Unido), Ilhas Turcas e Caicos (Reino Unido), Paquistão, Palau, Palestina, Papua-Nova Guiné, Paraguai, Polónia, Portugal, Porto Rico (EUA), República do Congo, El Salvador, Rússia, Ruanda, Roménia, Samoa, São Marino, São Tomé e Príncipe, Arábia Saudita, Coreia do Norte, Macedónia do Norte, Ilhas Marianas do Norte (EUA), Seicheles, São Bartolomeu (França), São Martinho (França), Senegal, São Cristóvão e Nevis, Santa Lúcia, São Vicente e Granadinas, Sérvia, Singapura, São Martinho (Países Baixos), Eslováquia, Eslovénia, Síria, Estados Unidos da América, Ilhas Salomão, Serra Leoa, Somália, Sudão, Suriname, Tajiquistão, Tailândia, Taiwan, Tanzânia, Togo, Tokelau (Nova Zelândia), Tonga, Trindade e Tobago, Tuvalu, Tunísia, Turquia, Turquemenistão, Uganda, Ucrânia, Uruguai, República Centro-Africana, Chade, Chile, Croácia, República Checa, Guiné Equatorial, Eritreia, Estónia, Etiópia, Ilhas Falkland (Reino Unido), Fiji, Finlândia, França, Polinésia Francesa (França), Jamaica, Montenegro, Coreia do Sul, África do Sul, Sudão do Sul, Sri Lanka, Suécia, Suíça, Japão não podem registrar-se e jogar na betboom.com.

A lista de territórios proibidos pode ser atualizada.

5.5. Apenas uma conta é permitida por jogador, por endereço de residência, por endereço IP e por dispositivo. Se um usuário tentar criar mais de uma conta, essas contas podem ser banidas ou suspensas e quaisquer apostas canceladas. Quaisquer depósitos, ganhos e bônus recebidos com contas duplicadas podem ser perdidos. Para criar uma nova conta, por exemplo, em caso de perda de acesso à conta principal, o usuário deve enviar um pedido correspondente para support@bet-boom.com.

Depois de abrir uma nova conta, a anterior será bloqueada. Se o usuário verificar que tem várias contas, deverá notificar imediatamente a betboom.com sobre o fato. Caso contrário, as contas do jogador podem ser suspensas.

5.6. A betboom.com proíbe o conluio de clientes, bem como a utilização de qualquer tipo de robô ou dispositivo programado no jogo. Reservamos o direito de cancelar os resultados do jogo em tais circunstâncias.

5.7. O cliente tem de fornecer um nome de usuário e senha durante o processo de registro. Garantir a segurança das credenciais é uma questão de responsabilidade disciplinar pessoal. O usuário não pode divulgar os seus dados pessoais. A betboom.com não é responsável pelo abuso da conta por terceiros se o cliente transferir seus dados pessoais.

5.8. O usuário concorda que é sua responsabilidade notificar imediatamente a Empresa sobre qualquer acesso não autorizado à sua conta ou qualquer violação de segurança, enviando uma mensagem para support@bet-boom.com.

5.9. Se o usuário perder ou esquecer suas credenciais, pode recuperar a senha clicando no botão Não consigo fazer login abaixo da janela de início de sessão.

6. VERIFICAÇÃO DA CONTA

6.1. A betboom.com tem o direito de realizar procedimentos adicionais e de utilizar meios adicionais para verificar a identidade do cliente ao processar saques, assim como ao fazer depósitos.

6.2. O usuário tem de fornecer os seguintes documentos para passar na verificação:

- Fotografias de um documento de identidade: página principal e página de registro;
- Selfie com documento de identidade e página de registro;
- Foto de ambos os lados do seu cartão bancário com código CVV coberto;
- Selfie com ambos os lados do cartão bancário.

As informações nos documentos têm de estar claramente visíveis nas fotos. Certifique-se de que não há reflexos nas fotos. Uma selfie com os documentos deve mostrar claramente o seu rosto e as informações no documento. Aceitamos apenas fotos de documentos originais. Não serão aceitas fotos de cópias, certidões de extravio e documentos provisórios. Caso o documento de identidade não indique o local de residência, forneça dados de registro completos. Analisaremos a sua candidatura individualmente.

6.3. O Cassino reserva o direito de solicitar a confirmação do endereço de residência. Esta confirmação pode ser uma fatura de renda, pagamento de serviço de Wi-Fi, um extrato bancário (onde é indicado o endereço de residência), um contrato com uma operadora de comunicação móvel ou outro documento.

Lembre-se de que um documento confirmando o endereço de residência tem de ser recebido no prazo máximo de 90 dias.

6.4. Podemos limitar as atividades na sua conta durante a verificação.

6.5. Se alguma das informações que o usuário fornecer parecer falsa, imprecisa, enganosa ou incompleta de alguma forma, ou se as informações fornecidas não corresponderem às informações do seu documento de identificação, reservamos o direito de bloquear imediatamente a sua conta e de recusar o fornecimento dos serviços do site ao usuário, além de qualquer outra ação a nosso critério.

7. NOME DE USUÁRIO, SENHA E SEGURANÇA

7.1. O usuário não pode divulgar seu nome de usuário e senha a ninguém após a criação da conta. Se perder ou esquecer as informações da sua conta, pode redefinir a senha clicando no link “Can’t log in” (Não consigo iniciar a sessão) abaixo da janela de início de sessão.

7.2. O usuário é o único responsável por manter sua senha segura e por qualquer atividade ou transação feita em sua conta. O usuário também é responsável por todas as perdas na sua conta decorrentes de ações de terceiros.

7.3. O usuário aceita a responsabilidade de notificar imediatamente a Empresa de qualquer acesso não autorizado à sua conta ou violação de segurança através do endereço support@bet-boom.com. O usuário concorda em fornecer à Empresa provas de tal acesso não autorizado, se necessário. A Empresa não é responsável por danos incorridos pelo usuário como resultado da utilização indevida das suas credenciais por outra pessoa ou por acesso não autorizado à sua conta, independentemente de terem sido autorizados pelo usuário ou sem o seu conhecimento.

8. DEPÓSITOS

8.1. A betboom.com não é uma instituição financeira. Os fundos da conta do cliente não rendem juros e não podem ser convertidos entre as moedas disponíveis no site.

8.2. O usuário apenas pode participar nos jogos no site se houver uma quantia suficiente na sua conta.

8.3. Para depositar fundos em conta, o cliente pode transferi-los da sua carteira eletrônica ou conta pessoal através de um dos sistemas de pagamento disponíveis. É permitido utilizar apenas cartões bancários ou carteiras eletrônicas pertencentes ao usuário para fazer depósitos. O nome completo do titular do cartão bancário, assim como os dados pessoais pertencentes aos perfis de qualquer outro meio de pagamento utilizado para depósitos ou pagamentos, tem de corresponder aos dados pessoais do usuário. Se detectarmos uma violação dessa condição durante uma verificação de segurança, todos os ganhos podem ser confiscados e a conta pode ser suspensa.

8.4. Se o cliente fizer um depósito com cartão bancário, o nome do titular do cartão tem de ser real e indicado de acordo com os seguintes requisitos:

- O campo tem de conter no mínimo 2 palavras;
- Não mais que um ponto;
- O comprimento de cada palavra tem de ser de pelo menos dois caracteres;
- Utilizar apenas letras do alfabeto latino;
- Combinações dos seguintes caracteres em palavras e as próprias palavras não podem ser utilizadas: “BANK”, “VISA”, “MASTER”, “MAESTRO”, “CARD”, “MOMENT”, “TEST”, “PAYMENT”, “GOLD”, “NAME”, “MC”, “INSTANT”, “EXPRESS”, “EXSPRESS”, “HOLDER”, “DEPOSIT”, “DEBIT”, “CREDIT”, “UNIVERSAL”.

Neste caso, os documentos comprovativos têm de ser fornecidos se o primeiro ou último nome do cliente coincidir com uma das palavras indicadas acima — por exemplo, "Masterov". Lembre-se de que o banco emissor ou um provedor externo pode realizar uma verificação adicional do parâmetro “titular” e suspender os pagamentos em seu sistema.

8.5. O usuário confirma que a origem dos fundos utilizados para recarregar o saldo da conta não é ilegal ou não autorizada.

8.6. A betboom.com reserva o direito de utilizar procedimentos e meios adicionais para verificar a identidade do cliente ao creditar depósitos na conta do usuário. Isso pode incluir, por exemplo, uma foto do usuário com um documento de identidade. Consulte a seção “Verificação de conta” dos Termos e Condições atuais para obter mais informações sobre o procedimento de verificação de identidade.

8.7. O usuário compromete-se a não recusar transações realizadas anteriormente, a não cancelar de nenhuma forma, a não cancelar nenhuma operação de depósito e a reembolsar e compensar a Betboom.com por quaisquer despesas incorridas por nós no processo de efetuar esses depósitos e devoluções.

8.8. O fundos depositado no casino deve ser usado para atividades de jogo. Seu depósito deve ser apostado três (3) vezes para Slots ou dez (10) vezes para Esportes e eSports.

Regras de apostas de depósito:

- As apostas do depósito são realizadas apenas nas seções: Slots, Esportes e eSports.
- Apostas de depósito em todos os outros tipos de jogos – 0%.
- Apostas em fundos de bônus não contam para o requisito de depósito de apostas
- Nas apostas em Esportes/eSports, o valor da aposta é levado em consideração com um **coeficiente de 1.3 ou superior**. Apostas com status “Devolução” e “Cancelamento” não são consideradas.
- Um depósito perdido não está sujeito a apostas

8.8. O dinheiro depositado no casino deve ser usado para atividades de jogo. Seu depósito deve ser apostado três (3) vezes para Slots ou dez (10) vezes para Esportes e eSports.

Regras de apostas de depósito:

- As apostas do depósito são realizadas apenas nas seções: Slots, Esportes e eSports.
- Apostas de depósito em todos os outros tipos de jogos – 0%.
- Apostas em dinheiro de bônus não contam para o requisito de depósito de apostas
- Nas apostas em Esportes/eSports, o valor da aposta é levado em consideração **com um coeficiente de 1.3**. Apostas com status “Devolução” e “Cancelamento” não são consideradas.
- Um depósito perdido não está sujeito a apostas

8.8.1. Se for identificado um esquema em que um jogador faz depósitos mínimos para evitar apostar o último grande depósito, a Empresa tem o direito de solicitar a aposta do valor dos depósitos feitos desde o último levantamento de fundos, e no caso de não haver pagamentos, a partir do momento do primeiro depósito.

8.9. A Empresa pode recompensar o cliente com um bônus sob certas circunstâncias. As condições para receber um bônus e a sua dimensão são apresentadas na seção “Promotions” (Promoções) do site ou na seção “Bonuses” (Bônus) da sua conta. Se a conta tiver fundos e fundos de bônus, os fundos de bônus apenas estarão disponíveis para jogar depois de os fundos reais acabarem. Se o cliente sacar o valor principal do depósito antes de os requisitos de apostas do bônus serem cumpridos, os fundos do bônus e quaisquer ganhos recebidos ao jogar com o bônus serão deduzidos do saldo.

8.10. Se o usuário tentar fazer um depósito através de criptomoedas e não tiver concluído a transação, a comissão pela devolução deste depósito será arcada pelo cliente.

9. PAGAMENTOS

9.1. O usuário pode enviar uma solicitação de saque a qualquer momento, desde que todos os pagamentos feitos na sua conta tenham sido verificados quanto a atividade inaceitável e nenhum pagamento tenha sido cancelado ou revertido.

9.2. Concordamos em realizar pagamentos em até 24 horas, mas tentamos fazer isso o mais rapidamente possível. Se alguma verificação adicional for exigida pelo provedor, o período de pagamento poderá ser prolongado para até 30 dias.

9.3. Reservamos o direito de realizar procedimentos de verificação adicionais ao processar pagamentos. Isso pode incluir uma solicitação de documentos adicionais, como:

- Foto do passaporte ou documento de identidade do cliente;
- Foto da frente e do verso do cartão bancário, com os seis primeiros e os quatro últimos dígitos do cartão visíveis no número do cartão, enquanto o código CVV fica

coberto. Se o usuário tiver um número de cartão em relevo, certifique-se de tapar os mesmos dígitos no verso e na frente do cartão.

9.4. A retirada tem de ser feita para o mesmo meio de pagamento que foi utilizado para o depósito. Por exemplo, se os ganhos foram recebidos ao apostar num depósito feito com um cartão Visa, o pagamento tem de ser feito para o mesmo cartão Visa.

9.5. Observe que os processadores de pagamento externos e o banco do usuário podem cobrar uma taxa ao processar pagamentos. No caso de depósitos ou retiradas com conversão de moeda, a diferença será deduzida de acordo com a taxa de câmbio no momento da transação.

9.6. Os valores de Saque são limitados a 25 000 R\$ por dia (ou o equivalente em outra moeda), 75 000 R\$ por semana e 250 000 R\$ por mês, a menos que especificado de outra forma nas Regras da promoção específica. No entanto, pode haver exceções para jogadores VIP.

Se os ganhos excederem 250 000 R\$, o cassino se reserva o direito de dividir o pagamento em pagamentos mensais de até 250000 R\$ até que o valor total seja pago.

O cassino pode alterar os limites de retirada unilateralmente, incluindo individualmente para jogadores individuais, sem alterar as regras. Os limites de Saque após grandes ganhos serão definidos individualmente para cada jogador que receber grandes ganhos.

9.7. Se quaisquer fundos ou bônus forem creditados por engano na conta do cliente — por exemplo, devido a um erro técnico na tabela de ganhos ou um erro causado por um fator humano, esses fundos ou bônus permanecerão de propriedade da Empresa e serão debitados da conta. Se o cliente sacar fundos que não lhe pertencam antes de o erro ser detectado, o valor indevidamente pago será considerado dívida do cliente para com a betboom.com, sem prejuízo dos direitos legais do usuário. O cliente é obrigado a notificar imediatamente o serviço de apoio da nossa empresa através do e-mail support@bet-boom.com ou do chat online em caso de depósito incorreto no saldo.

9.8. Se for detectada atividade suspeita, pode ser necessária verificação adicional e o período de pagamento pode ser estendido para até 180 dias.

10. REGRAS DO JOGO E APOSTAS NO SITE

10.1. O usuário é responsável por garantir que os detalhes de qualquer uma das suas transações estão corretos antes de confirmar a sua aposta no jogo.

10.2. Existem restrições quanto à aposta mínima. Por padrão, o valor mínimo para apostas é: 0,05 EUR, 0,05 USD, 0,2 PEN, 45 CLP, 0,25 R\$, 6 ARS, 1 MXN.

10.3. Existem limites para a aposta máxima nos jogos de slot. Por padrão, as apostas máximas são as seguintes: 5 000 EUR, 5 000 USD, 18 900 PEN, 4 010 000 CLP, 26 300 R\$, 1 028 900 ARS, 92 400 MXN.

10.4. Existem limites para a aposta máxima em jogos como Bingo, jogos de TV, cassino ao vivo. As apostas máximas são as seguintes: 100 EUR, 100 USD, 385 PEN, 90 000 CLP, 510 R\$, 13 695 ARS, 2 000 MXN.

10.5. O histórico das suas apostas pode ser encontrado no link Histórico de apostas na seção “Balance” (Saldo) da sua conta no site.

10.6. Se o usuário violar estes Termos e Condições, reservamos o direito de recusar qualquer transação solicitada pelo usuário através do site, na totalidade ou em parte, a qualquer momento. Nenhuma transação é considerada aceita até que o usuário receba a nossa confirmação. Caso não tenha recebido a confirmação de que a sua transação foi aceita, entre em contato com nosso serviço de suporte.

10.7. O cancelamento da aposta apenas se torna efetivo após o envio da confirmação do cancelamento. Se o pedido de cancelamento de uma transação não for recebido ou processado em tempo útil, o usuário concorda que a sua aposta pode permanecer pendente e disponível para aceitação.

11. CONLUIO, AÇÕES ENGANOSAS, FRAUDE E ATIVIDADES CRIMINOSAS

11.1. As seguintes atividades não são permitidas e constituem uma violação substancial dos Termos e Condições:

- Divulgar informações a terceiros;
- Utilização de malware e jogadores automatizados, explorando bugs no nosso software;
- Fraude em seu nome, incluindo a utilização de informações de cartão de crédito ou débito roubadas, clonadas ou obtidas ilegalmente para carregar a sua conta;
- Participação em qualquer atividade criminosa, incluindo lavagem de fundos ou qualquer outra atividade com consequências criminais;
- Conluio ou intenção de se envolver direta ou indiretamente em qualquer esquema de conluio com outro jogador enquanto estiver jogando no site.

11.2. Reservamos o direito de suspender, retirar ou cancelar quaisquer pagamentos ou ganhos associados a fundos de bônus recebido da Empresa, como pontos de experiência ou bônus, se suspeitarmos que o usuário está tentando abusar deles.

11.3. Em caso de detecção de um esquema de jogo fraudulento ou ações incorretas que foram cometidas para receber uma vitória por meios fraudulentos, a Empresa reserva o direito de atrasar o pagamento por até 180 dias, para uma verificação detalhada da atividade de jogo. Se for confirmado um esquema de jogo fraudulento, reservamos o direito de recalcular a aposta com coeficiente x1 ou cancelar os ganhos.

11.4. A Empresa tomará todas as medidas razoáveis para excluir e identificar conluios e os seus participantes. Serão tomadas medidas apropriadas contra essas pessoas. Não podemos ser responsabilizados por qualquer perda ou dano sofrido pelo usuário ou qualquer outro jogador como resultado de atividades fraudulentas e conspiratórias, e outras transações ilegais ou enganosas. Qualquer ação tomada a esse respeito ficará a nosso exclusivo critério.

11.5. Se o usuário suspeitar que alguém está em conluio ou envolvido em atividades fraudulentas, o usuário tem de nos notificar por e-mail o mais rápido possível.

11.6. Podemos encerrar o seu acesso aos serviços do site a qualquer momento, sem aviso prévio, e bloquear a sua conta, se suspeitarmos do usuário quanto a atividade fraudulenta. Nesse caso, isentamo-nos da obrigação de devolver ou de outra forma compensar os fundos na sua conta. Também reservamos o direito de informar as autoridades competentes e o usuário está obrigado a cooperar com a Empresa na investigação dessa situação.

11.7. O usuário está proibido de utilizar os nossos serviços ou software para qualquer atividade ilegal ou fraudulenta, ou para qualquer transação ilegal ou fraudulenta, incluindo lavagem de fundos, de acordo com as leis do seu país de jurisdição. A Empresa reserva o direito de suspender ou bloquear qualquer uma das suas contas no sistema a qualquer momento e reter fundos. Nesse caso, o usuário compromete-se a renunciar a qualquer reclamação contra a Empresa.

12. OUTRAS AÇÕES PROIBIDAS NO SITE

12.1. É proibida a utilização de formas de comunicação ou imagens ofensivas ou agressivas, palavrões, ameaças, humilhações ou ações violentas contra outros jogadores e funcionários da Empresa.

12.2. É proibido carregar informações para o site em quantidade que possa causar mau funcionamento do site, assim como tomar quaisquer ações que possam afetar o funcionamento do site de qualquer forma, como a utilização ou distribuição de vírus ou software malicioso similar. Qualquer envio em massa de informações é estritamente proibido. É proibido interferir ou distorcer, excluir ou alterar qualquer informação localizada no site.

12.3. O usuário concorda em apenas utilizar o site para fins de entretenimento pessoal e não pode copiar o site ou qualquer parte dele de qualquer forma sem o nosso consentimento prévio por escrito.

12.4. O usuário concorda em não piratear, tentar piratear, acessar ou contornar de outra forma o nosso sistema de segurança. Se suspeitarmos que o usuário tentou ou está tentando piratear, acessar ou contornar o nosso sistema de segurança ou software, encerraremos imediatamente o seu acesso aos serviços do site e suspenderemos a sua conta. Também reservamos o direito de informar as autoridades competentes.

12.5. Não podemos ser responsabilizados de forma alguma por qualquer perda ou dano que o usuário ou um terceiro possa sofrer resultantes de falhas de tecnologia de informação causadas por ataques, vírus ou outro material tecnologicamente prejudicial ao utilizar o site ou descarregar quaisquer materiais publicados nele, ou quaisquer links localizados no site.

12.6. A Empresa tem o direito de fiscalizar e auditar as apostas feitas pelo jogador. Se durante a inspeção se verificar que o jogador cometeu ações fraudulentas, assim como ações destinadas a obter uma vantagem através da exploração de vulnerabilidades ou erros no site, a Empresa pode decidir restringir o acesso ao site, bem como temporária

ou permanentemente suspender a conta do usuário. A decisão de devolução do saldo, nesse caso, é tomada unilateralmente pela Empresa.

13. ENCERRAMENTO E BLOQUEIO DE UMA CONTA

13.1. Você tem o direito de fechar sua conta a qualquer momento entrando em contato conosco por e-mail: kyc@bet-boom.com. A carta deve ser formatada da seguinte forma: na linha de assunto, indique «Bloqueio de conta». Na própria mensagem, seu login, o motivo do bloqueio da conta e o período de bloqueio.

13.2. Até receber uma confirmação de que a sua conta foi encerrada, o usuário é responsável por qualquer atividade nela desde o momento em que nos envia um e-mail até o momento em que sua conta é encerrada pela Empresa.

13.3. A Empresa reserva o direito de retirar uma comissão ou o valor que o usuário deve à Empresa antes de a sua conta ser encerrada. No caso de a sua conta ser excluída, bloqueada ou cancelada, nenhum valor existente no momento do encerramento da sua conta será reembolsado e nenhum outro valor, como bônus, pontos adicionais etc., será creditado ou retirado pelo usuário, e o acesso à sua conta deixará de ser possível.

13.4. Com base nestes Termos e Condições, nenhuma das partes tem obrigações adicionais em caso de cancelamento da sua conta.

13.5. A Empresa pode bloquear ou encerrar a sua conta, incluindo as suas credenciais imediatamente, sem aviso prévio, nos seguintes casos:

- A sua conta está de alguma forma associada a uma conta que foi encerrada;
- Se a sua conta estiver associada a contas bloqueadas existentes, podemos encerrá-la, independentemente de como estava associada a elas, e bloquear as credenciais também nessas contas. Exceto conforme disposto nos Termos e Condições, qualquer saldo na sua conta será devolvido ao usuário dentro de um determinado período a seu pedido, após reter o valor que o usuário deve à Empresa;
- O usuário está tentando piratear o sistema ou está em conluio;
- O usuário adulterou ou tentou manipular o software;
- O usuário está utilizando a sua conta para fins que seriam ilegais de acordo com a lei aplicável, como tentar acessar um site de uma jurisdição onde jogos de azar não são permitidos;
- O usuário publica informações depreciativas ou ofensivas no site.

13.6. Se a sua conta permanecer inativa por um longo período (6 meses ou mais), podemos encerrar ou suspender a sua conta sem aviso prévio. No caso de tal cessação de conta, os Termos e Condições serão automaticamente cancelados a partir da data efetiva de tal cancelamento.

13.7. Temos o direito de encerrar tanto a sua conta como os presentes Termos e Condições, enviando-lhe um aviso para o endereço especificado nas informações de contato. Reembolsaremos o saldo da sua conta no caso de tal cancelamento por nós,

exceto nos casos em que tal rescisão for consistente com a Seção 11 “Conluio, Ações Enganosas, Fraude e Atividade Criminosa” ou a Seção 17 “Violação dos Termos e Condições” destes Termos e Condições.

13.8. A empresa tem o direito de cancelar a retirada de fundos para realizar a verificação e auditoria das apostas feitas pelo jogador, se elas forem de natureza suspeita. Durante a verificação, o acesso à conta pode ser restrito até que as circunstâncias sejam esclarecidas.

14. ERROS DO SISTEMA

14.1. Em caso de falha no sistema ou erro no jogo, a Empresa tentará corrigir a situação o mais rápido possível. Não nos responsabilizamos por quaisquer falhas de tecnologia de informação causadas pela operação do equipamento utilizado pelo usuário ou outros jogadores para acessar o site, ou por falhas na operação do seu provedor de serviços de Internet ou do provedor de outros jogadores.

15. ERROS OU FALHAS

15.1. Certas circunstâncias podem surgir no processo de utilização dos serviços do site, quando a aposta é aceita ou o pagamento é feito com erros por parte da Empresa — por exemplo, configuração incorreta das condições de apostas de jogos da nossa parte.

15.2. A Empresa reserva o direito de limitar ou cancelar qualquer aposta.

15.3. Se o usuário utilizou fundos que foram creditados na sua conta ou transferidos para o usuário por engano para fazer apostas subsequentes ou participar de um jogo, podemos cancelar tais apostas ou quaisquer ganhos que o usuário possa receber ao utilizar tais fundos. Se já lhe pagamos fundos de tais apostas ou jogos, tais valores serão considerados como sendo transferidos para o usuário em custódia, e o usuário será obrigado a devolvê-los a nós após o nosso primeiro pedido.

15.4. Nem nós nem os nossos parceiros ou fornecedores seremos responsáveis por quaisquer danos, incluindo perda de ganhos, resultantes de um erro da sua parte ou da nossa parte.

15.5. A Empresa, os seus licenciados, distribuidores, subsidiários, afiliados e todos os funcionários e diretores não serão responsáveis por qualquer perda ou dano que possa ser causado pela interceptação ou utilização indevida de qualquer informação transmitida pela Internet.

16. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

16.1. O usuário concorda que é sua escolha utilizar ou não os serviços, e que o fará inteiramente a seu próprio critério, escolha e risco.

16.2. O site opera de acordo com os Termos e Condições descritos neste site. Não fazemos mais representações ou garantias relativas ao site ou aos serviços oferecidos nele e, assim, excluimos a nossa responsabilidade, na medida permitida por lei, a todas as garantias implícitas.

16.3. A Empresa não é responsável por contratos, violações, negligência, quaisquer danos ou prejuízos causados, incluindo perda de dados, rendimentos, prestígio, reputação, assim como por quaisquer prejuízos que não possamos prever atualmente. A Empresa não é responsável pelo conteúdo de nenhum dos sites que podem ser acessados através do nosso site.

17. VIOLAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES

17.1. O usuário concorda em nos indenizar totalmente por quaisquer reivindicações legais, responsabilidades, custos ou despesas, incluindo despesas legais e quaisquer outros custos que possam surgir como resultado da sua violação destes Termos e Condições:

- A sua violação dos Termos de Uso;
- A sua violação da lei ou dos direitos de terceiros;
- Utilização de acesso aos serviços por qualquer outra pessoa através das suas credenciais de usuário, com ou sem sua permissão;
- Aceitação de quaisquer ganhos recebidos desta forma.

Nos casos em que o usuário violar estes Termos e Condições, reservamos o direito de fazer o seguinte:

- Enviar ao usuário um aviso de que ele quebrou os Termos e Condições e exigir que pare de os violar;
- Suspender a sua conta;
- Bloquear sua conta sem aviso prévio;
- Retirar da sua conta o valor dos pagamentos, bônus ou ganhos que o usuário adquiriu como resultado de qualquer violação.

17.2. Temos o direito de bloquear a sua conta se o usuário não cumprir qualquer um dos Termos e Condições.

18. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL

18.1. O conteúdo do site está sujeito a direitos autorais e outros direitos de propriedade da Empresa ou utilizados sob licença de detentores de direitos autorais de terceiros. Todos os materiais disponíveis para download ou impressos contidos no site apenas podem ser descarregados para um computador pessoal e impressos exclusivamente para utilização pessoal e não comercial.

18.2. Em nenhuma circunstância a utilização do site concede ao usuário qualquer direito sobre a propriedade intelectual detida pela Empresa ou qualquer terceiro.

18.3. Nenhuma utilização ou reprodução do nome comercial, marcas registradas, logotipos ou outros materiais criativos apresentados neste site são permitidos.

18.4. O usuário será responsabilizado por quaisquer danos, custos ou despesas decorrentes de ou devido a qualquer atividade proibida. O usuário tem de notificar a

Empresa imediatamente ao tomar conhecimento do cometimento de qualquer uma das atividades proibidas por qualquer pessoa e fornecer à Empresa a assistência necessária na condução de quaisquer investigações, tendo em consideração as informações fornecidas pelo usuário a este respeito.

19. OS SEUS DADOS PESSOAIS

19.1. Somos obrigados a cumprir os requisitos de proteção de dados na maneira como a Empresa utiliza qualquer informação pessoal recolhida durante a sua visita ao site. Portanto, estamos empenhados em manter os seus dados pessoais privados. A Empresa processará qualquer informação pessoal fornecida pelo usuário estritamente de acordo com a Política de Privacidade.

19.2. Ao fornecer-nos os seus dados pessoais, permite-nos processá-los para os fins descritos pela administração do site nos Termos e Condições ou Finalidades do site ou para o cumprimento de obrigações legais ou regulamentares.

19.3. A política da Empresa é não divulgar quaisquer detalhes pessoais a ninguém que não sejam funcionários que precisem acessar as suas informações para lhe fornecer serviços.

19.4. Mantemos cópias de toda a correspondência recebida dos usuários, incluindo cópias de todos os e-mails, a fim de registrar com precisão todas as informações recebidas.

20. RECLAMAÇÕES E AVISOS

20.1. Se desejar enviar uma reclamação relativa ao site, o usuário tem de entrar em contato com o suporte ao cliente relativamente à reclamação o mais rápido possível.

20.2. O usuário concorda que os registros no servidor atuarão como a prova final na determinação do resultado de qualquer reclamação em caso de qualquer disputa.

20.3. O usuário reconhece que o resultado dos jogos no site é determinado pelo nosso gerador de números aleatórios, que gera eventos aleatoriamente, e o usuário aceita o resultado de todos os jogos. Em caso de discrepância entre os resultados do jogo no seu computador e os resultados no nosso servidor, os resultados no nosso servidor serão finais e vinculativos. Em caso de discrepância entre as informações apresentadas na sua tela e o saldo da sua conta, o saldo disponível no servidor da Empresa é considerado o saldo da sua conta, e esta decisão será final e obrigatória. Quaisquer valores da sua conta serão perdidos se o resultado for erro humano ou falha técnica.

21. INTERPRETAÇÃO

21.1. O texto original dos Termos e Condições está escrito em russo e qualquer interpretação dele tem de ser baseada na linguagem russa original. Se os Termos e Condições ou quaisquer documentos ou avisos associados a eles forem traduzidos para qualquer outro idioma, a versão em russo prevalece.

22. TRANSFERÊNCIA DE DIREITOS E OBRIGAÇÕES

Reservamos o direito de transferir, ceder e sublicenciar ou ceder os Termos e Condições, no todo ou em parte, a qualquer pessoa sem o seu consentimento, desde que tal cedência seja nos mesmos Termos e Condições, não menos benéficos para o usuário.

23. FORÇA MAIOR

23.1. A Empresa não será responsável em caso de falha ou atraso no cumprimento de qualquer uma das nossas obrigações sob os Termos e Condições, cuja violação seja causada por força maior, incluindo desastres naturais, guerras, agitação civil, interrupções em redes de comunicação ou serviços públicos, disputas industriais ou ataques DDoS e ataques semelhantes pela Internet que podem ter consequências adversas.

23.2. As nossas atividades são consideradas suspensas enquanto durar o evento de força maior, havendo atraso no cumprimento das obrigações durante este período. Utilizaremos todos os nossos recursos disponíveis para resolver o caso de força maior ou procurar uma solução pela qual a Empresa possa cumprir as suas obrigações apesar do motivo de força maior.

24. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

24.1. Se falharmos em garantir o cumprimento estrito de qualquer uma das suas obrigações ou deixarmos de exercer qualquer um dos direitos ou recursos legais aos quais temos direito, isto de forma alguma constitui uma renúncia a tais direitos ou recursos legais e não isenta o usuário de tais obrigações.

24.2. Nenhuma das nossas renúncias a qualquer uma das obrigações dos Termos e Condições será juridicamente vinculativa, a menos que seja formalmente redigida e comunicada ao usuário por escrito ao abrigo do referido acima.

25. AUTONOMIA DAS CLÁUSULAS

25.1. Se algum dos Termos e Condições se tornar inválido, ilegal ou de qualquer forma inexecutável, tal termo, condição ou disposição será, na medida apropriada, separado dos demais termos, condições e formulações, que permanecerão em pleno vigor e efeito conforme previsto por lei. A parte considerada inválida ou inexecutável será alterada de acordo com a lei aplicável para refletir a nossa intenção original o mais próximo possível.

26. LEGISLAÇÃO E JURISDIÇÃO

Os presentes Termos e Condições serão regidos e interpretados de acordo com as leis de Curaçau, e o usuário submete-se irrevogavelmente ao direito exclusivo dos tribunais da jurisdição de Curaçau para resolver qualquer disputa, incluindo reivindicações de indenização e reconvenções, que possam surgir em ligação com a criação, validade, efeito, interpretação, ação ou relações jurídicas estabelecidas pelos Termos e Condições ou de qualquer forma decorrentes dos Termos e Condições.

27. LINKS

27.1. O site pode conter links para outros sites que estão fora do controle da Empresa e não são mencionados nestes Termos e Condições. A Empresa não é responsável pelo conteúdo de quaisquer sites de terceiros, pelas ações ou omissões dos seus administradores, nem pelo conteúdo de publicidade e patrocínio de terceiros nestes sites. Os hiperlinks para outros sites são fornecidos apenas para fins informativos. O usuário utiliza tais links por sua conta e risco.

28. PROMOÇÕES

28.1. Apostas de bônus de cassino:

As apostas de bônus estão sujeitas às seguintes condições:

- Para jogos de slots, a % de aposta depende do RTP do jogo:

para jogos com RTP abaixo de 96 - 100%

para jogos com RTP 97 - 80%

para jogos com RTP 98 - 60%

para jogos com RTP 99 - 30%

para jogos com RTP superior a 99 - 10%

Jogos do tipo Slots que não são elegíveis para apostas: consulte a cláusula 29 dos Termos e Condições.

- Poker, Video poker, Roleta, Baccarat, Blackjack, Jogos de mesa, Loterias, Rapsadinhas, Bingo, Keno – 0%
- Seção de cassino ao vivo - 0%
- Seção de jogos ao vivo / jogos de TV - 0%
- Aviador - 0%
- Esportes e eSports - 0%

28.2. Bônus de apostas para as seções de Esportes/eSports

As apostas levam em consideração 100% de todas as apostas.

Categorias não disponíveis para apostas: eFootball e eBasketball.

O cumprimento dos requisitos de apostas de bônus deve ocorrer dentro do período de validade do bônus ativado pelo jogador. As apostas podem ser feitas em eventos, cujo cálculo ocorre no âmbito do bônus. Ao final desse período, a conta de bônus é redefinida automaticamente pelo sistema e todos os ganhos em taxas não liquidadas da conta de bônus são queimados.

28.3. Cashback.

O jogador pode ter um Cashback de uma determinada percentagem das apostas feitas na semana anterior todas as terças-feiras. A fórmula de devolução completa é a seguinte:

Cashback = (valor das apostas - valor dos ganhos) * % de Cashback

A porcentagem de Cashback depende do nível do jogador:

no cassino:

- Nível 1–10: 5 %;
- Nível 11–20: 6 %;
- Nível 21 – 40: 7%;
- Nível 41 – 60: 8%;
- Nível 61 – 80: 9%;
- Nível 81 – 100: 10%.

em esportes:

- Nível 1 – 10: 5%;
- Nível 11 – 20: 6%;
- Nível 21 – 40: 6,5%;
- Nível 41 – 60: 7%;
- Nível 61 – 80: 7,5%;
- Nível 81 – 100: 8%.

28.3.1. O valor mínimo de cashback da aposta para receber o bônus depende da moeda e é igual ao seguinte:

- 1 USD;
- 1 EUR;
- 800 CLP;
- 3.5 PEN;
- 5 R\$;
- 200 ARS;
- 18 MXN;

28.3.2. Os Cashbacks não estão disponíveis para jogadores com incapacidade de receber presentes por qualquer um dos motivos, assim como para jogadores com bloqueio de conta temporário ou permanente.

28.3.3. Algumas rodadas grátis (bônus independentes e incluídos no bônus de depósito) podem ser creditadas em etapas: a primeira parte é recebida imediatamente e o restante é recebido após 24 horas.

28.4. Se a Empresa acreditar que o usuário está tentando abusar da falta de informações exigidas sob as condições atuais ou está tentando abusar de cashbacks, taxas, bônus, promoções ou outros incentivos com recurso a estratégias proibidas, ela pode, a seu exclusivo critério, proibir, reter ou recusar-se a pagar-lhe uma devolução, reembolso de apostas ou outras promoções, reverter uma política relativa ao usuário, bloquear temporariamente ou permanentemente o seu acesso aos serviços ou bloquear a sua conta. A Empresa não será obrigada a reembolsá-lo por quaisquer fundos que possam estar nas suas contas, assim como a devolver fundos que foram perdidos ao fazer apostas.

28.5. Nenhuma promoção pode ser considerada como uma obrigação da empresa para com o jogador. Não nos responsabilizamos por erros em promoções causados por terceiros, como fabricantes de jogos. A Empresa envida todos os esforços possíveis para prevenir tais erros, mas não assume responsabilidade pela sua ocorrência.

29. FUNDOS DE BÔNUS

29.1. O usuário pode ser recompensado com bônus no seu registro ou quando já for um jogador no nosso cassino. O usuário pode recusar-se a receber todo ou qualquer bônus individual no nosso cassino a qualquer momento, entrando em contato com o serviço de apoio ao cliente, enviando uma mensagem para o nosso chat online ou através da interface no perfil do jogador. É importante que o usuário entenda os Termos e Condições de cada bônus disponível para o usuário. Esta seção contém os Termos e Condições Gerais para a utilização de bônus no nosso cassino. Cada bônus pode ter Termos e Condições que lhe serão disponibilizados quando aceitar a oferta do bônus.

29.2. Todos os bônus têm por base as seguintes regras:

- O valor do bônus é adicionado a um saldo separado e mantido separado do seu saldo de caixa;
- Ao apostar um bônus, o fundos real é gasto primeiro e só depois o fundos do bônus. Não é possível apostar usando bônus se houver saldo real na conta do jogador;
- Os bônus podem ser utilizados em determinados jogos, indicados na página da promoção de bônus;
- Todos os ganhos são creditados em seu saldo e não podem ser sacados até que seja cumprido o rollover do bônus.

Certifique-se de ler atentamente todos os Termos e Condições relacionados ao bônus. Apenas um bônus pode ser válido por evento especial, a menos que seja aprovado de outra forma pelo nosso cassino. O número de bônus válidos para apostas pode variar a qualquer momento.

29.3. Apostas de bônus.

As apostas de bônus referem-se à quantidade de apostas que você deve apostar antes que o bônus seja transferido para o seu saldo em fundos.

- Os bônus do cassino devem ser apostados na seção Slots, na aba Bônus Wagering;

- Os Bônus Esportivos devem ser apostados na seção Esportes, fazendo uma aposta em um evento que será liquidado dentro do Bônus;
- Os Bônus de eSports devem ser apostados na seção de eSports fazendo uma aposta em um evento que será liquidado dentro do Bônus;

As apostas de bônus serão especificadas nas regras para cada bônus específico e serão apresentadas como um multiplicador do tamanho do bônus ou do valor do bônus e do depósito feito ao mesmo tempo. A porcentagem da aposta que vai para o resgate do bônus de aposta para diferentes jogos pode diferir em diferentes bônus, mas isso será estipulado nas regras de um bônus específico. Por favor, leia as regras para cada bônus cuidadosamente.

29.4. O nosso cassino reserva o direito de visualizar o histórico de transações e registros por qualquer motivo e a qualquer momento. Se o abuso da utilização de bônus pelo jogador for revelado durante tal revisão, a Empresa tem o direito de cancelar os bônus para este jogador. Se a administração do cassino determinar que o jogador está utilizando um bônus ou outra promoção com o único objetivo de obter um resultado positivo através de métodos conhecidos destinados a apostar com segurança o referido bônus, então, tal jogador poderá ser sujeito às medidas descritas na Cláusula 29.3.

29.5. Reservamos o direito de alterar, editar e complementar as regras e condições de utilização de bônus a qualquer momento. É responsabilidade dos jogadores rever regularmente os Termos e Condições.

29.6. O bônus é cancelado automaticamente se o valor no saldo do jogo for inferior a 2.5 R\$ ou o equivalente em outra moeda. Observe que a estratégia de atrasar as rodadas de bônus também é proibida. Nesses casos, quaisquer ganhos podem ser confiscados.

30. JOGOS NETENT

Ao utilizar jogos da NetEnt, a política de privacidade dessa empresa também se aplica. O usuário pode encontrá-la aqui.

30.1. Restrição absoluta.

A NetEnt não permitirá que os Jogos de Cassino NetEnt sejam fornecidos a qualquer entidade que opere em qualquer uma das jurisdições abaixo (independentemente de os Jogos de Cassino NetEnt serem ou não fornecidos pela entidade nessa jurisdição) sem as licenças apropriadas. Bélgica, Bulgária, Colômbia, Croácia, República Checa, Dinamarca, Estônia, França, Itália, Letônia, Lituânia, México, Portugal, Romênia, Espanha, Suécia, Suíça, Reino Unido, Estados Unidos da América.

30.2. Territórios na lista negra.

Nenhum dos Jogos de Cassino NetEnt pode ser disponibilizado nos seguintes territórios: Afeganistão, Albânia, Argélia, Angola, Austrália, Bahamas, Botswana, Bélgica, Bulgária, Colômbia, Croácia, República Checa, Dinamarca, Estônia, Equador, Etiópia, França, Gana, Guiana, Hong Kong, Itália, Irã, Iraque, Israel, Kuwait, Letônia, Lituânia, México, Namíbia, Nicarágua, Nigéria, Coreia do Norte, Paquistão, Panamá,

Filipinas, Portugal, Romênia, Singapura, Espanha, Suécia, Suíça, Sudão, Síria, Taiwan, Trinidad e Tobago, Tunísia, Uganda, Reino Unido, Estados Unidos da América, Iêmen, Zimbábue.

30.3. Territórios de Jogos de Marca na lista negra.

Os Jogos de Marca NetEnt seguintes têm algumas restrições adicionais, além dos territórios da lista negra estabelecidos acima:

- Além das jurisdições definidas no parágrafo 2, o Planet of the Apes Video Slot não pode ser disponibilizado nos seguintes territórios: Azerbaijão, China, Índia, Malásia, Catar, Rússia, Tailândia, Turquia e Ucrânia.
- Além das jurisdições definidas no parágrafo 2, o Vikings Video Slot não pode ser disponibilizado nas seguintes jurisdições: Azerbaijão, Camboja, Canadá, China, França, Índia, Indonésia, Laos, Malásia, Mianmar, Papua Nova Guiné, Catar, Rússia, Coreia do Sul, Tailândia, Turquia, Ucrânia, Estados Unidos da América.
- Além das jurisdições definidas no parágrafo 2, o Narcos Video Slot não pode ser disponibilizado nas seguintes jurisdições: Indonésia, Coreia do Sul.
- Além das jurisdições definidas no parágrafo 2, o Street Fighter Video Slot não pode ser disponibilizado nas seguintes jurisdições: Anguila, Antígua e Barbuda, Argentina, Aruba, Barbados, Bahamas, Belize, Bermuda, Bolívia, Bonaire, Brasil, Ilhas Virgens Britânicas, Canadá, Ilhas Caimã, China, Chile, Ilha de Clipperton, Colômbia, Costa Rica, Cuba, Curaçau, Dominica, República Dominicana, El Salvador, Groelândia, Granada, Guadalupe, Guatemala, Guiana, Haiti, Honduras, Jamaica, Japão, Martinica, México, Montserrat, Ilha de Navassa, Paraguai, Peru, Porto Rico, Saba, São Bartolomeu, Santo Eustáquio, São Cristóvão e Nevis, Santa Lúcia, Saint Maarten, Saint Martin, São Pedro e Miquelão, São Vicente e Granadinas, Coreia do Sul, Suriname, Ilhas Turcas e Caicos, Estados Unidos da América, Uruguai, Ilhas Virgens Americanas, Venezuela.
- Além das jurisdições definidas no parágrafo 2, o Fashion TV Video Slot não pode ser disponibilizado nas seguintes jurisdições: Cuba, Jordânia, Turquia, Arábia Saudita.
- Universal Monsters (Dracula, Creature from the Black Lagoon, Phantoms Curse and The Invisible Man) só pode ser jogado nos seguintes territórios: Andorra, Áustria, Arménia, Azerbaijão, Bielorrússia, Bósnia e Herzegovina, Chipre, Finlândia, Geórgia, Alemanha, Grécia, Hungria, Islândia, Irlanda, Liechtenstein, Luxemburgo, Malta, Moldávia, Mônaco, Montenegro, Países Baixos, Macedônia do Norte, Noruega, Polónia, Rússia, San Marino, Sérvia, Eslováquia, Eslovênia, Turquia e Ucrânia.

Última atualização: 16 de julho de 2024